


Power Office

Fullständig IT-drift
och support för mindre
organisationer

IT-tjänster

RICOH
imagine. change.



Power Office erbjuder en kontaktpunkt för heltäckande, kostnadseffektiv och pålitlig IT-drift för mindre organisationer. Med datorer, servrar och nätverksutrustning från världsledande tillverkare och support från Ricohs servicedesk kan du fokusera på din egen kärnverksamhet. Vi ser till att din IT fungerar!



Eliminera dina IT-utmaningar

Högpresterande IT är lika viktigt för små organisationer som stora för att effektivt kunna svara upp mot kundernas krav. Men utan dedikerade resurser som större organisationer har, kan det vara svårt att upprätthålla sin IT-miljö och hålla sig i fas med de senaste tekniska utvecklingarna.

Power Office från Ricoh erbjuder en komplett lösning för infrastruktur, programvara, drift och support. Lösningen har utformats särskilt för att uppfylla behoven i små organisationer.

Med Power Office kan du snabbt komma igång med standardiserade datorer, servrar och nätverksenheter - allt med proaktiv övervakning och underhåll med snabba svar från Ricohs servicedesk. Dessutom ger vi dina användare snabba svar och professionell hjälp.

Ricoh vill hjälpa dig att eliminera dina IT-relaterade problem och säkerställa prestandan av ditt IT-stöd så att du kan vara mer effektiv och fokuserad på att driva din organisation.

IT-kostnader lätta att hantera

Med Power Office säkerställer ni enkelt att ni har de senaste inom IT - utan att behöva göra stora investeringar eller ta in tekniska experter varje gång något förändras. Istället kan Ricoh leverera en helhetslösning med alla datorer, servrar och nätverksenheter, programvara och support som din organisation behöver, mot en transparent och förutsägbar kostnad.

Du kan välja mellan två olika paket; Power Office PLUS eller TOTAL, vilket gör det ännu lättare att kontrollera era IT-kostnader. Ricohs omfattande lokala och internationella servicenätverk säkerställer att vi ger standardiserad drift och support om du driver flera kontor och vi anpassar supporten efter dina behov när de förändras.

Enkel, högpresterande IT

Med Power Office hanteras alla era dator-, server-, nätverks och underhållsfrågor av Ricoh som del av ett servicepaket, baserat på er organisations specifika behov. Ni får en konsekvent, pålitlig support för er IT-infrastruktur utan några oväntade extrakostnader.

Vårt ännu enklare TOTAL-paket erbjuder nya standardiserade högkvalitativa klientdatorer, servrar och nätverksutrustning för att maximera prestanda och pålitlighet.

Tillförlitlig IT-support

Power Office ger tillgång till Ricohs tekniska expertis och standardiserade processer, som utvecklats från vår erfarenhet av att leverera IT-support lokalt och internationellt. Med vår servicedesk har du alltid en enda, pålitlig kontaktpunkt för incidenter och förfrågningar och vårt nätverk med servicetekniker ser till att hjälp alltid är nära till hands.

Vi optimerar kontinuerligt din IT och kan erbjuda konsultverksamhet för ytterligare förbättring. Power Office inkluderar kraftfulla funktioner för regelbunden och detaljerad övervakning av er IT-miljö som extra stöd. Detta gör det möjligt för våra tekniker att proaktivt identifiera eventuella problem, vilket säkerställer att din IT fortsätter att fungera problemfritt. Vi kontrollerar kontinuerligt supporten vi levererar mot vårt servicenivåavtal (SLA), styrkt av våra regelbundna och tydliga rapporteringsprocesser.



Support som passar din organisation

Power Office erbjuder två olika standardpaket för hela er IT eller valda delar av klientdatorer, servrar och nätverksinfrastruktur; beroende på dina specifika behov och prioriteringar.

För att hjälpa dig till rätt support erbjuder vi en inledande utvärdering av din IT-miljö och de utmaningar du har i skötseln av ditt IT-stöd. Vi bestämmer sedan vilket paket som passar för dina behov baserat på resultaten från utvärderingen. Vi optimerar ständigt din IT-miljö och den support vi levererar samt säkerställer att våra tjänster är hållbara. Våra konsulter utför regelbundna kontroller av din IT-prestanda och förändrade krav från din organisation för att vara säkra på att vi fortsätter leverera bästa möjliga support.

Båda våra standardpaket är baserade på en förutsägbar kostnad per enhet, vilket gör det möjligt att förutsäga och ha noggrann kontroll över kostnaderna.

PLUS erbjuder kostnadseffektiv övervakning med drifts- och supporttjänster som säkerställer att din IT-infrastruktur fortsätter att fungera som den ska. Ricohs tekniker säkerställer proaktivt att din befintliga infrastruktur och programvara underhålls och har den support som behövs.

TOTAL erbjuder alla tjänster i PLUS-paketet och dessutom leverans av marknadsledande klientdatorer, servrar och/eller nätverksenheter. Detta ger ett heltäckande, enkelt och effektivt sätt att uppgradera och standardisera din IT för optimal prestanda och support.

Utöver support till datorer och serverinfrastruktur på plats, kan Power Office enkelt kopplas till Ricohs molntjänster. Dessa tjänster gör det möjligt att snabbt och enkelt lägga till ytterligare resurser och nyttja dem som en del av din allmänna IT-miljö.

PLUS (Managerade IT-tjänster)

 <p>Klient</p> <p>Proaktiv övervakning och support som säkerställer att klient-/datorutrustning fortsätter att prestera</p>	 <p>Server</p> <p>Proaktiv övervakning och support som säkerställer hög prestanda från serverutrustning</p>	 <p>Network Devices</p> <p>Proaktiv övervakning och support som säkerställer fortsatt hög prestanda från nätverksenheter</p>
---	---	--

TOTAL (Managerade IT-tjänster & hårdvara)

 <p>Klient</p> <p>I TOTAL ingår även hårdvara och mjukvara för standardiserade klienter/datorer, som tillägg till de tjänster som ingår i PLUS.</p>	 <p>Server</p> <p>I TOTAL ingår även hårdvara och mjukvara för lösningens servrar, som tillägg till de tjänster som ingår i PLUS.</p>	 <p>Network Devices</p> <p>I TOTAL ingår även hårdvara och mjukvara för lösningens nätverksutrustning, som tillägg till de tjänster som ingår i PLUS.</p>
---	---	--

Fördelar

- Full support för din IT-infrastruktur
- Sänk kostnaden för leverans, underhåll och support av din IT
- Öka kontrollen över IT-kostnader med transparenta, förutsägbara priser
- Säkerställ IT med högpresterande och beprövad utrustning och support
- Minska behovet av egna tekniska experter och slipp överraskande kostnader när utrustning oväntat behöver bytas ut
- Förenkla din IT-hantering genom att använda Ricoh som totalansvarig helhetsleverantör av drift och support
- Du får konsult hjälp för att sätta upp och optimera din IT-miljö i början och genom kontraktets hela livscykel

Bild 1: Beskrivning av Ricohs paket PLUS och TOTAL

Om Ricoh

Ricoh är ett globalt företag som specialiserar sig på presentationsutrustning, grafisk kommunikation, dokumenthanteringssystem, nätverk och IT-tjänster. Ricoh kan erbjuda dig verkligt heltäckande informations- och kommunikationslösningar som kan ge effektivitetsvinster och kostnadsbesparingar.

Våra IT-tjänster grundar sig på Ricohs erfarenheter inom tillverkning, implementering och support för nätverksenheter och ger en omfattande teknisk grund för att stödja affärsverksamhet och ge strategiska fördelar. Våra kunder kan lita på att Ricoh erbjuder fullständig support för deras infrastruktur med nätverksenheter, dokumentbehandling och kommunikationer så att de kan fokusera på sin kärnverksamhet.

Ricohs IT-support ger Thai Airways ett lyft

Thai Airways Sweden behövde göra sin verksamhet mer effektiv och säkerställa att deras IT var i linje med de senaste tekniktrenderna. Det var dock svårt eftersom det saknades särskild IT-kunskap lokalt. Slut användare hade inte någon som var utsedd att sköta support och uppdateringar av teknik och säkerhet sköttes helt enkelt inte.

Thai Airways Sweden insåg behovet av en koordinerad IT-strategi som kunde öka prestandan, säkerheten och pålitligheten av deras IT-stöd. De gav Ricoh ansvaret att som helhetsleverantör leverera ny utrustning, drift och support samt även säkerställa att IT-miljön fortsatte att fungera optimalt.

Ricohs Power Office-lösning ger fullständig support för Thai Airways Swedens servrar, virtuella desktops och allt annat i nätverket. Utöver att leverera den tekniska plattformen erbjuder Ricoh även fjärrövervakning, proaktivt förebyggande underhåll och effektiv support på plats om en incident skulle inträffa.

Med högpresterande IT kan Thai Airways Swedens medarbetare nu arbeta på ett mer produktivt sätt och ge bättre service till sina kunder. Företaget har ökat sin produktivitet och minskat driftstillestånd tack vare att IT-frågor snabbt blir lösta. De har också dragit fördel av större kontroll över kostnaderna för IT-support, vilket är en följd av Ricohs förutsägbara, tydliga servicekostnader en gång i månaden.

Konsoliderad och högpresterande IT

Naxos Sweden hanterar det internationella klassiska musikbolagets distributionsverksamhet i Norden, med 20 anställda på fyra kontor i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Företaget ville göra sin verksamhet mer effektiv som svar på skivindustrins omfattande förändringar. Företaget ville slå samman sin IT-infrastruktur i Norden, förbättra sina resultat och styra kostnader genom att outsourca IT-driften till en helhetsleverantör.

Som del av förändringarna av Naxos IT-system har Ricoh levererat nätverksutrustning och standardiserade datorer för de anställda. Ricoh har migrerat och slagit samman sju servrar till en enda virtuell server som ger ökad pålitlighet och hanterar en säker anslutning mellan kontoren med effektiv åtkomst till centrala program för alla användare i Norden. För att förbättra slutanvändarens upplevelse har Ricoh migrerat de anställdas e-postkonton från en lokal fysisk server till molntjänsten Office 365, och säkerhetskopierar all data till Ricohs datacenter för bättre pålitlighet.

Ricohs Power Office-lösning ger en samlad kontaktpunkt för IT-leveransen och support på alla fyra av Naxos Swedens kontor, för en tydlig, fast summa i månaden. Ricoh säkerställer fortsatt prestanda av Naxos Swedens IT-miljö från sitt Network Operating Center och tekniker tillhandahåller snabb och effektiv fjärrsupport eller support på plats till användare om ett problem uppstår.

Med stöd från Ricoh får Naxos nu fördelar av ett bättre, mer pålitligt och kostnadseffektiv IT-miljö som ger ett mer effektivt, stöd till deras affärsverksamhet.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.se

De fakta och siffror som visas i den här broschyren avser specifika affärsfall. Andra omständigheter kan ge andra resultat. Alla företagsnamn, varunamn, produktnamn och servicenamn är registrerade varumärken som tillhör respektive ägare. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Med ensamrätt. Denna broschyr, dess innehåll och/eller layout får inte ändras och/eller anpassas, kopieras helt eller delvis eller införlivas i annat arbete utan föregående skriftligt godkännande från Ricoh Europe PLC.



“Med Power Office kan vi lita på ett snabbt och effektivt svar från Ricoh om en händelse inträffar. Vi kan fokusera på att ge fantastisk kundservice och samtidigt vara säkra på att vår IT fungerar på bästa sätt”

Jonas Broström,
distriktschef, Sverige,
Finland & Estland, Thai
Airways International PLC



IT är en kritisk funktion i vårt affärsområde. Vi har inte råd att lita på oerfaren teknisk support. Power Office har hjälpt oss att leverera en stabil IT-miljö som gör det möjligt för oss att fokusera på vår kärnverksamhet”

Mats Byrén,
Marknadsföringschef,
Naxos Sverige