



FALLSTUDIE:

Möjliggör sömlöst digitalt samarbete med snabb, tillförlitlig tillgång till legala dokument

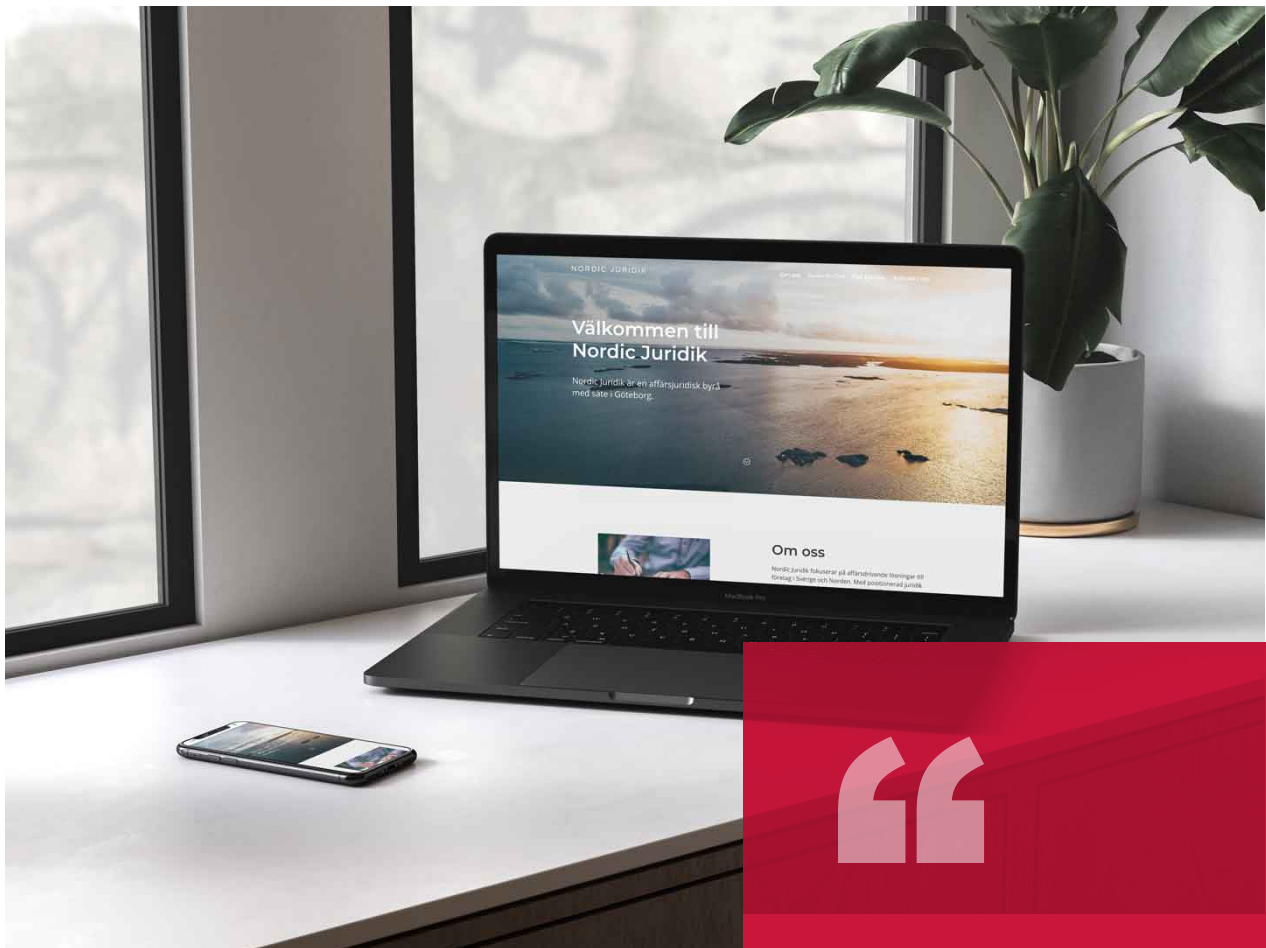
NORDIC JURIDIK

Nordic Juridik använder DocuWare för att möjliggöra för deras advokater att hitta, lagra och dela känsliga filer snabbt och på ett säkert sätt, vilket hjälper till att uppfylla stränga krav och öka produktiviteten.

FÖRETAG & UTMANING

Nordic Juridik har sitt huvudkontor i Sverige och är specialiserat på ett brett utbud av affärsjuridiska tjänster till kunder över hela norra Europa. Genom sina experttjänster hjälper företaget företag att verka säkert, lönsamt och i enlighet med internationella bestämmelser. Jurister på Nordic Juridik arbetar med stora mängder dokument, domstolshandlingar, ärendeakter, e-postmeddelanden, avtal och mycket mer. Tidigare lagrade företaget dokument och utskrifter i säkra skåp på huvudkontoret - en praxis som blev ohållbar när människor bytte till distansarbete under Covid-pandemin. Hur skulle Nordic Juridik kunna hålla sin verksamhet i gång och ge effektiv tillgång till viktiga dokument?

Johannes Törnkvist, grundare och delägare av Nordic Juridik, förklarar: "Vi tittade på många digitala dokumenthanteringslösningar och försökte till och med skapa en egen plattform med hjälp av blockchain. Men de lösningar vi undersökte hade begränsade sökmöjligheter, och väldigt få kunde stödja indexerad sökning. Som en tillfällig lösning sparade vi manuellt filer med ärendenummer tillagda i filnamnet för att underlätta hämtning, men det var besvärligt och benäget för fel."



Med ett stort antal dokument var det särskilt svårt att hitta specifik information. Anställda måste gå igenom flera olika mappar och filer innan de öppnade dokument och sökte igenom dem för detaljer. I genomsnitt tog sökprocessen 10 minuter, vilket begränsade produktiviteten och dränerade tiden under kundmöten.

"Vi nådde en punkt där varje team hade utvecklat sin föredragna lösning, vilket gjorde det svårt att dela filer och information över hela organisationen", förklarar Johannes Törnklev. "Dessutom, med olika revisioner av samma filer lagrade över flera system, blev versionskontroll alltmer komplex. Vi tillbringade flera timmar varje vecka med att identifiera och manuellt radera filer för att säkerställa att vi uppfyller våra policyer för datalagring och laglig förvaring."

LÖSNING

För att få hjälp med att effektivisera och förenkla dokumenthanteringen anlätade Nordic Juridik Ricoh, som föreslog att vi skulle nyttja DocuWare som en standardlösning för lagring och samarbete. "Under ett nätverksevenemang förklarade jag våra smärtpunkter för en Ricoh-representant, som snabbt planerade en demonstration av DocuWare", fortsätter Johannes Törnklev.

“

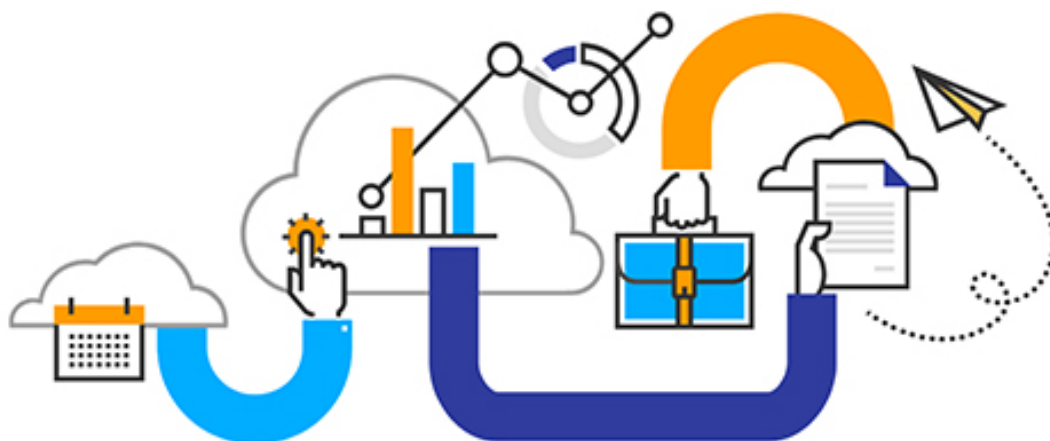
Vi var glada över att Ricoh genuint förstod våra behov och var ivriga att hjälpa oss, och vi kunde se från demonstrationen att DocuWare erbjöd detaljerade sökning, transparent versionskontroll, sömlös fildelning och robusta säkerhetsfunktioner.

Johannes Törnklev, Founder and Co-owner of Nordic Juridik

”



Vi värdesätter verkligen det partnerskap vi har utvecklat med Ricoh. Vi träffas regelbundet för att diskutera hur vi kan förbättra vår användning av DocuWare, och vi ser fram emot att ta vår digitala samarbetsresa till nästa skede under de kommande månaderna. Med DocuWare som driver vår dokumenthantering så har vi bättre förutsättningar att tillhandahålla snabba och effektiva juridiska tjänster till våra kunder.



"Vi var glada att Ricoh verkligen förstod våra behov och var angelägna om att hjälpa till, och vi kunde se från demonstrationen att DocuWare erbjöd detaljerade sökfunktioner, transparent versionskontroll, sömlös fil-delning och robusta säkerhetsfunktioner."

För att påskynda implementeringen hjälpte Ricoh Nordic Juridik att träna den intelligenta indexeringsfunktionen i DocuWare för att automatiskt identifiera ärendenummer från e-postmeddelanden och skannade dokument. Nu, när advokatbyrån tar emot inkommande filer, identifierar DocuWare ärendenumret och leder användare att spara filer i relevanta mappar.

"Intelligent indexering gör hanteringen av våra dokument så mycket enklare och samordnade åtkomstkontroller säkerställer att endast anställda med rätt accessnivå kommer åt känslig och konfidentiell information, säger Johannes Törnkvist. "Ett annat plus är att DocuWare är kompatibel med Apple- och Windows-operativsystem, vilket hjälper till att undvika kompatibilitetsproblem när vi delar dokument med klienter som använder olika enheter."

FÖRDELAR

DocuWare har bidragit till att förändra Nordic Juridiks sätt att dela, lagra och hantera sin affärskritiska juridiska information.

"Med DocuWare kan vi arbeta var som helst med en internetanslutning och få säker åtkomst till alla filer vi behöver", förklarar Johannes Törnkvist. "Vi reser ofta för att träffa kunder, så att kunna hämta information på språng är så värdefullt. Nu kan vi snabbt söka i vårt arkiv och ta fram relevant information på under en minut. Samt att genom att visa professionalism för kunderna har detta varit en enorm produktivitetsökning för varje anställd."

Förutom att automatisera dokumentindexering och kategorisering har DocuWare hjälpt Nordic Juridik att effektivisera efterlevnadsprocesser, som Johannes Törnkvist bekräftar: "Vi spenderar inte längre timmar på att hitta och ta bort filer manuellt. I stället tar DocuWare automatiskt bort filer från våra system när fördefinierade lagringsperioder löper ut. Detta gör det mycket lättare för oss att följa dataskyddsförordningen och frigör tid för våra anställda att fokusera på ärendearbete och utveckla kundrelationer."

OM RICOH

Ricoh stärker flexibla, digitala arbetsplatser med hjälp av innovativ teknik och tillhörande tjänster som gör det möjligt för människor att arbeta smartare, var de än är.

Med djup kunskap och organisatorisk kapacitet som vårdats under vår drygt 85-åriga historia är Ricoh en ledande leverantör av digitala tjänster, informationshantering samt utskrifts-, dokument- och bildlösningar som är utformade för att stödja digital transformation och optimera kunders affärsresultat.

Ricoh Group har sitt huvudkontor i Tokyo med stora verksamheter över hela världen och våra produkter och tjänster når nu kunder i cirka 200 länder och regioner. Under det räkenskapsår som avslutades i mars 2022 hade Ricoh Group en världsomfattande försäljning på 1 758 miljarder yen (ca 14,5 miljarder USD).

För ytterligare information, besök www.ricoh.se