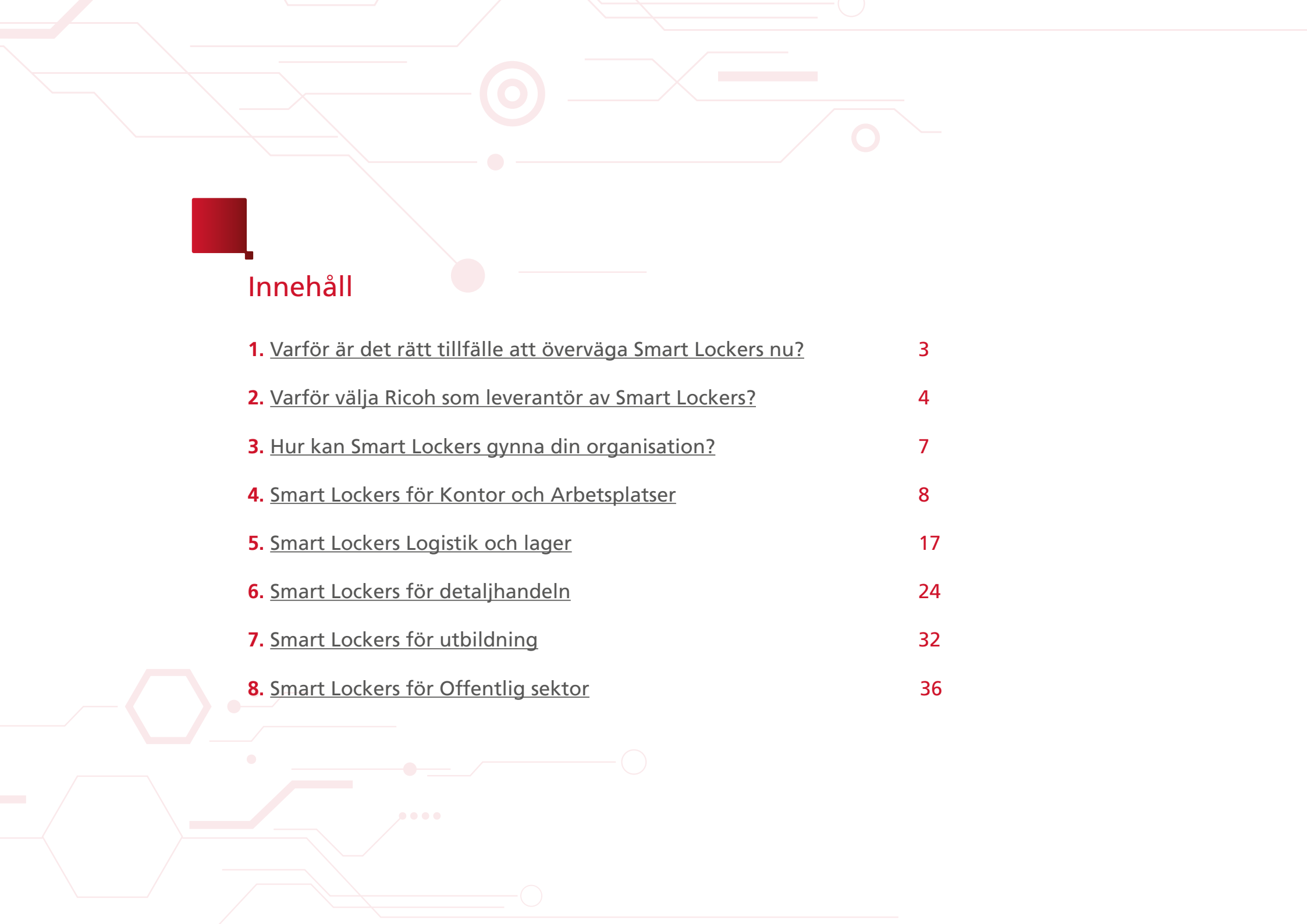




Lösningar med Smart Locker





Innehåll

1. <u>Varför är det rätt tillfälle att överväga Smart Lockers nu?</u>	3
2. <u>Varför välja Ricoh som leverantör av Smart Lockers?</u>	4
3. <u>Hur kan Smart Lockers gynna din organisation?</u>	7
4. <u>Smart Lockers för Kontor och Arbetsplatser</u>	8
5. <u>Smart Lockers Logistik och lager</u>	17
6. <u>Smart Lockers för detaljhandeln</u>	24
7. <u>Smart Lockers för utbildning</u>	32
8. <u>Smart Lockers för Offentlig sektor</u>	36

Varför är det rätt tillfälle att överväga Smart Lockers nu?

Ricoh Smart Lockers utnyttjar uppkopplad teknik för att leverera ett säkert lagringsutrymme och hantera transaktionsprocesser. Våra Smart Lockers erbjuder allt från arbetsplatshantering till verifierbar dokumentleverans och enhetshantering, och kan hjälpa dig att hantera företagstjänster och distribution av föremål samt automatisera processer som leder till bättre effektivitet.

Ricoh Smart Lockers erbjuder allt från personliga skåp till automatiserade processer för distribution av föremål, med lättanvänd programvara som ger ledningsteam viktiga datainsikter för att fatta affärskritiska beslut.

Våra Smart Lockers erbjuder säker autentiserad åtkomst dygnet runt, med molnbaserad övervakning som ger synlighet, spårning, insikter och rapportering i realtid. Nu vet du vem som använde vad, när och var, dygnet runt. Du kan dessutom ställa in automatiska varningar och aviseringar för att förstärka etablerade processer och övervaka

aktivitetsmönster. Dessutom tillhandahåller den elektroniska spårningskedjan detaljerad dokumentation för automatiserad efterlevnadshantering. Ricohs molnanslutna Smart Lockers gör det möjligt för dig att förnya dig, förbättra processerna och förbättra upplevelsen för dina medarbetare och kunder.

- Kontaktlös distribution av alla typer av föremål, tillgångar och enheter
- Ledande molnbaserad programvara med fullständig synlighet och rapportering i realtid
- Kan nås dygnet runt
- Rapportering för granskningar och varningar i realtid
- Full kontroll och spårbarhet för enheter/tillgångar/föremål
- Modulär design av hög kvalitet
- Open API erbjuder integration med tredjepartssystem inklusive ServiceNow





2

Varför välja Ricoh som leverantör av Smart Lockers?

Smart Lockers är en viktig del av din digitala infrastruktur. Att välja lösning innebär mer än bara det fysiska skåpet, monteringen och installationen. Att förstå digital integration och utnyttja dataintelligens är avgörande för att dra full nytta av fördelarna med Smart Lockers. Med Ricoh har du en expert vid din sida. Med 80 år erfarenhet av att designa, tillverka och integrera digitala tjänster i olika globala miljöer kan du lita på att Ricoh levererar värde.

Vår tjänsteportfölj erbjuder en helhetslösning från undersökningar på plats till support på plats. Med en rad Smart Lockers och tillbehör som är lätta att montera och installera kan du lita på att Ricoh, som har installerat 25 000 skåp i bara Europa, kan hjälpa dig att uppnå dina mål.

- 150 installationer per vecka över hela Europa
- Tillhandahåller kontrakterade tjänster för 25 000 skåp inom EMEA (1,3 miljoner dörrar)
- Support från 4 800 certifierade fältservicetekniker i EMEA
- Fullständig livscykelhantering under ett enda serviceavtal



2.1 Din partner inom digitala tjänster

Gång på gång ser vi att den digitala teknikens framsteg handlar lika mycket om att förstå människor som om att installera maskin- och programvara. Våra specialistkunskaper inom digital transformation ger oss ett unikt perspektiv på de vardagsutmaningar som företag står inför när de implementerar digitala strategier. Vi kan samarbeta med dig för att utveckla din organisations kultur och interna attityder för att främja användarengagemang, så att ni kan dra nytta av hela avkastningen på investeringen.

Vi använder oss av ett proaktivt tillvägagångssätt när det gäller alla projekt och försöker identifiera möjligheter att effektivisera processer där det är möjligt. Vårt globala service- och supportnätverk innebär att vi kan designa, bygga, underhålla och optimera teknik när ditt företag utvecklas.

- En specialistleverantör av skalbara helhetslösningar för att leverera lösningar och tjänster globalt
- Stor erfarenhet av att hantera kompletta digitala integrationer i befintliga organisatoriska miljöer
- Oberoende tillverkare som tillhandahåller fullständig kostnadstransparens och kontinuerlig serviceleverans
- Flera lösningar för företag och organisationer
- Stöds av ett omfattande installations-, service- och supportnätverk i flera länder, allt tillhandahålls under ett enda serviceavtal

2.2 Vi arbetar med din organisation under utmanande förhållanden

Vi har anpassat vårt synsätt på digitala tjänster för att hjälpa organisationer att upptäcka möjligheter och utvecklas under utmanande förhållanden. Vårt team samarbetar med dig på konsultativ basis och utforskar dina kortsiktiga behov och långsiktiga mål för att stärka din organisation.

2.3 Ricoh, en branschledande leverantör av Smart Lockers

Vi har drygt 80 års erfarenhet av att designa och integrera teknik på arbetsplatsen, och har utvecklat och tillverkat våra nya Smart Locker-lösningar i samarbetade med våra kunder, både för att möta nuvarande trender och leverera på framtidens arbetsplats. Våra Smart Lockers har höga säkerhetsstandarder som standard samt enkla användar- och hanteringsfunktioner, i estetiskt tilltalande enheter som passar in i dina lokaler. Oavsett om det är Asset Management och IT Inventory Management Lockers du letar efter, eller Click & Collect Smart Pick-up Lockers, har Ricoh en lösning för dig.



Hur Ricoh Smart Lockers kan gynna din organisation

Forskning från IDC tyder på att 55% av organisationerna år 2023 kommer att designa intelligenta, digitala arbetsplatser som gör det möjligt för chefer att möra medarbetares behov och besvara förfrågningar med mer sammanhang, på kortare tid och med prioriterade åtgärder som är bättre anpassade för att leverera högt effektiva resultat.

Ricoh Smart Lockers anpassar organisationens behov till användarens. Våra skåp har många funktioner som lämpar sig för kontor och arbetsplatser, lager, butiker och kundnära miljöer. Vi kan också leverera skräddarsydda Smart Locker-system till högt specialiserade branscher.

Kontor och arbetsplats

- Hantering av IT-tillgångar
- Smart upphämtning och retur
- Personliga skåp

Logistik och lager

- Asset Management
- Smart upphämtning och retur
- Personliga skåp

Detaljhandel

- Click & Collect / Smart upphämtning och retur
- Hantering av IT-tillgångar
- Asset Management

Utbildning

- Smart upphämtning och retur
- Hantering av IT-tillgångar

Offentliga sektorn

- Smart upphämtning och retur
- Hantering av IT-tillgångar



Ricoh Smart Lockers för kontoret och arbetsplatsen





4

Ricoh Smart Lockers för kontoret och arbetsplatsen

Hybridarbete drivs av medarbetarnas efterfrågan på flexibilitet och är möjligt tack vare framväxten av uppkopplade tekniker som Internet of Things (IoT), Cloud computing och Web 2.0. Denna förändring av arbetsmetoder efter pandemin har ökat behovet av intelligenta automatiserade lösningar som främjar bästa arbetspraxis. Ricoh Smart Lockers gör det möjligt för företag att erbjuda en hybrid arbetsmiljö samtidigt som de skapar en bättre användarupplevelse på flera olika platser.

Forskning från IDC tyder på att digital omvandling och affärsvolatilitet kommer att driva

70% av alla G2000-organisationer att erbjuda arbetsmodeller med distansarbete eller hybrid-först-arbete, omdefiniera arbetsprocesser och engagera olika talangpooler. Forskningen visar också att 88% av företagen har gjort eller planerar att göra investeringar för att uppdatera fysiska utrymmen för att göra dem mer lämpade för flexibla arbetsmodeller.

Ricoh Smart Locker-lösningar stödjer din personal med säker personlig lagring, intern paket- och dokumentleverans och effektiv enhetsdistribution, så att dina anställda kan ha omedelbar tillgång till de verktyg de behöver för att arbeta effektivt.

4.1 Hantering av IT-tillgångar

Operativ motståndskraft börjar med att dina medarbetare har tillgång till nödvändig teknik som krävs när de behöver den.

Ricoh Smart Lockers stärker ditt företag med en säker, spårbar distribution av IT-tillgångar och -enheter inom din organisation, vilket avsevärt minskar den tid som ICT spenderar på att stödja grundläggande medarbetares behov med upp till 95% och gör det möjligt för din kunniga arbetsstyrka att fokusera på affärskritisk verksamheter. Centraliserad rapportering övervakar och spårar automatiskt distributionen av tillgångar och enheter, för fullständig synlighet av utlånad IT-kringutrustning t.ex. reservdatorer, laddare och toner som distribueras till medarbetare och nya medarbetare.

IT Inventory Management Smart Lockers låter dig ge en sömlös användarupplevelse när det gäller affärskritiska tillgångar som bärbara datorer, projektorer eller surfplattor. Användare kan nu logga en begäran via ditt tjänstehanteringsverktyg (t.ex. ServiceNow) om att en enhet ska lämnas säkert i ett skåp. IT kan behandla förfrågan och skicka en upphämtningskod till slutanvändaren för att hämta enheten från ett Smart Locker. På samma sätt kan denna process förenkla avlämning av enheter för returer och reparationer och tillhandahålla en effektiv metod för exempelvis uppdatering av bärbara datorer. Ricoh Smart Lockers gör enhetshanteringsprocessen mer automatisk för alla inblandade, vilket sparar tid samtidigt som det tillhandahåller en komplett spårningskedja för värdefulla föremål.



Exempel på användarupplevelse: reparation av trasig bärbar dator



Viktiga fördelar:

- Effektiv distribution av tillgångar och enheter
- Automatiserad enhetsinsamling med minimal IT-inblandning
- Distanshantering och distribution av enheter som begränsar in- och ut-checkningstiden
- Bekväma laddningsmöjligheter ser till att enheterna är redo att användas vid hämtning

Tekniska funktioner:

- Nyckelfri användaråtkomst via en pekskärm eller ID-kortläsare
- Tilldela IT-enheter och få meddelande om hämtning och lämning
- En modulär och skalbar lösning som är lätt att montera och installera
- API erbjuder integration med tredjepartsplattformar inklusive ServiceNow och Remedy

Fallstudie:

Coventry City tillhandahåller lokala kommunaltjänster till 360 000 människor i Storbritannien. Kommunen ville implementera ett digitalt transformationssprogram för att förbättra leveransen av tjänster inom kommunen och till medarbetarna.

Med hjälp av IT Inventory Management Lockers förvandlade Coventry City distributionen och förvaltningen av värdefulla IT-tillgångar. Tidigare kämpade ICT-teamet med att spåra användningen av utrustning, särskilt för små IT-enheter. Nu drar de nytta av effektiv hantering och distribution av IT-tillgångar.

Ricoh Smart Locker-lösningar i stadshuset har Click & Collect Smart Lockers som används för att underlätta hybridarbete/blandat arbete genom enkel distribution av utrustning till medarbetare och nya medarbetare. Ricoh Smart Locker-lösningar har helt integrerats med kommunens system, vilket innebär att serviceförfrågningar nu aktiveras automatiskt för ett skåp och en nyckelkod skickas till relevant användare,

Med hjälp av Ricohs Smart Locker-lösningar har Coventry City framgångsrikt övergått till en mer effektiv, strömlinjeformad modell som stödjer smidigt hybridarbete med IT-stöd, tillgångshantering och distribution.

- En Click & Collect-enhet för ny IT-utrustning och byten
- En skåp för IT-utrustning som för närvarande rymmer 16 bärbara datorer och kringutrustning
- Löpande support från Ricohs serviceteam





4.2 Smart upphämtning och retur

Det kan vara en utmaning att se till att dina medarbetare får rätt post och dokument när medarbetarna är baserad på flera platser. Hybridarbete kan göra processen ännu mer komplex. Utmaningen brukade vara själva antalet paket, men i allt högre grad är en säker kontrollkedja för alla paket eller dokument viktigare, särskilt när det gäller föremål som ska levereras till medarbetare när de återvänder till kontoret. Ricoh Smart Lockers erbjuder en bekväm, kontaktlös upphämtningsplats för externa och interna leveranser.

På en modern arbetsplats skapar Smart Lockers ett professionellt och automatiserat system för leveranser som kan spara tid för alla inblandade i processen. Paketet tilldelas ett skåp; en applikation eller enhet varnar adressaten och skickar upphämtningsinstruktioner. Alternativt kan Ricoh Smart Locker användas utan integrering i ett befintligt system och ändå skicka aviseringar till mottagaren.

Viktiga fördelar:

- Se till att post, paket och dokumentleveranser hämtas av rätt person
- Håll leveranser tills medarbetaren är tillbaka på plats
- Ha en säker kontrollkedja för kritiska och konfidentiella dokument
- Spara in leveranstid och minska omleveranser
- Stötta den digitala transformationen och agila arbetslösningar
- När det gäller dokument som kräver en säker kontrollkedja kan din interna skrivekammal använda Smart Lockers för att garantera att dokument kommer fram till rätt personer inom företaget

Tekniska funktioner:

- Nyckelfri åtkomst via knappsats på en pekskärm, med streckkodsläsare eller med ID-kort
- Detaljerad spårning och rapportering
- Säker autentiserad åtkomst dygnet runt
- Fristående eller tredjepartsintegration som e-posthanteringsprogram via vårt API
- En modulär och skalbar lösning som är lätt att montera och installera



4.3 Personliga skåp

Till skillnad från traditionella skåp är Ricoh Smart Lockers enkla att använda och hantera och kan tilldelas elektroniskt med nyckelfri åtkomst, vilket gör att borttappade nycklar inte längre är ett problem.

Innan medarbetare går till kontoret eller tar emot besökare kan de

boka skåp för specifika tidsperioder via en dator, en mobilapplikation eller direkt via skåpets pekskärm. Ricoh Smart Lockers är enkla att montera och installera och erbjuder flexibel förvaring till dina medarbetare och besökare.



Viktiga fördelar:

- Trygg och säker förvaring för anställda
- Fjärrbokning erbjuder friktionsfri arbetsplatsupplevelse för hybridarbetare
- Sömlös integration med affärssystem för en helhetslösning för fjärrhantering och övervakning

Tekniska funktioner:

- Nyckelfri användaråtkomst via pekskärm eller smartphone
- En modulär och skalbar lösning som är lätt att montera och installera
- Kan stödjas av moln eller lokal infrastruktur

Fallstudie:

Ricoh implementerade en personlig Smart Locker-lösning för en stor bank i Storbritannien som en del av organisationens övergång till hybridarbete och agila arbetsmetoder. Vårt team kunde identifiera att färre skåp krävdes jämfört med en traditionell skåplösning. Organisationen upptäckte att en flexibel lösning fungerade effektivt och kunde upp- eller nedskalats utifrån deras krav. Data som visar hur skåpen används tillämpades för att underlätta framtida planering av kontorsflyttar.

- Smart Lockers används för att tillhandahålla föremål till nya medarbetare och avlämning för de som slutar på företaget
- Inget behov av årliga granskningar av skåp
- Maximalt utnyttjande av ytor i områden med höga fastighetspriser





Ricoh Smart Lockers för logistik och lager



Ricoh Smart Lockers för logistik och lager

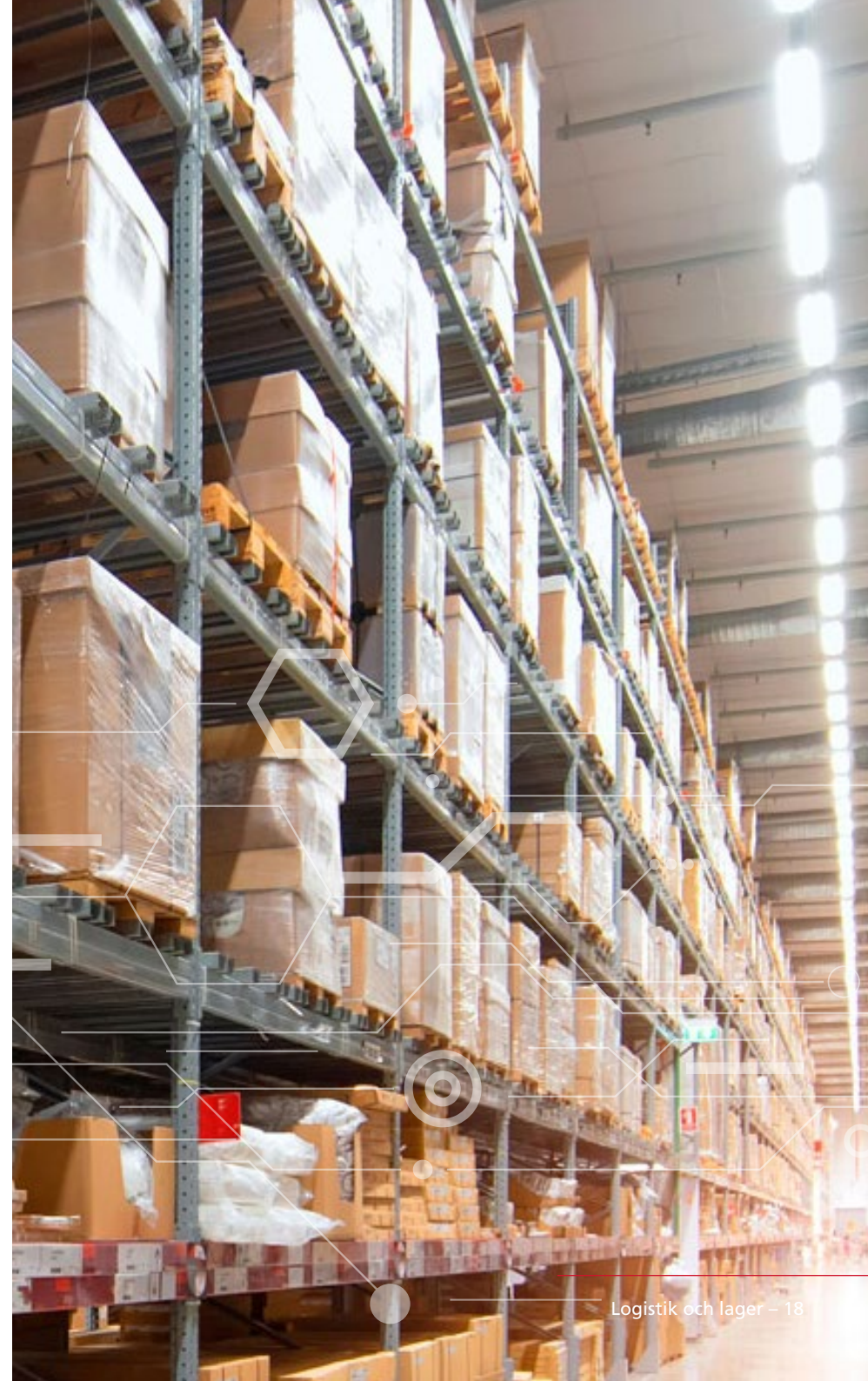
Mängden organisationer som säljer sina varor på den globala marknaden har vuxit under de senaste åren, tack vare digitalisering och internationell handel. För att tillgodose en ökad efterfrågan och fortsätta att vara effektiva måste lager- och logistikföretag öka personalens produktivitet. Ricoh Smart Lockers hjälper organisationer att förbättra effektiviteten, minska kostnaderna och automatisera manuella uppgifter.

När dina enheter är affärskritiska tar Ricoh Smart Lockers bort förseningar och ineffektivitet i samband med manuell distribution av handhållna terminaler till medarbetarna, med en 68,5%* minskning av tiden för manuell överlämning av terminaler till plockaren och en 50%* minskning av förluster och skador på tillgångar under en 12-månadersperiod. Ricoh Smart Lockers erbjuder en fullständig

överblick över dina enheter, hanterar ständigt rörliga arbetsstyrkor, minimerar förluster och undviker köer. Våra unika alternativ gör att du kan anpassa skåpen för att möta dina specifika behov, med routrar för att skydda mot nätverksfel, USB-uttag för laddning samt sensorer och belysning.

- Minska tiden det tar att överlämna en tillgång eller enhet samt risken för skador
- Korrekt rapportering i realtid om vem som använder vad, var, när och hur länge
- Leverera startpaket för nya medarbetare, inklusive bärbara datorer
- Fördela tillgångar till medarbetarna
- Distribution av interna paket och dokument

* Branschens genomsnitt





5.1 Hantering av tillgångar

Distribution av handterminaler, skannrar, fingerplockare och hörlurar till medarbetare i början eller slutet av deras skift kan vara tidskrävande. Likaså kan det vara utmanande att ha kontroll över medarbetare som tar enheter utan att följa protokoll. Dessa faktorer kan göra att din organisation förlorar värdefull plocktid och skapa bristande ansvarstagande för värdefulla enheter.

Ricoh Smart Lockers är lätt åtkomliga med PIN-kod, streckkod eller ID-kort, vilket minskar väntetiderna för medarbetarna. Den integrerade programvaran skapar en komplett spåringskedja för varje tillgångstransaktion, inklusive en avisering i realtid till en arbetsledare om inte en enhet returneras enligt en specifik regel. Vår lättanvända molnbaserade programvara gör det möjligt för beslutsfattare att ta del av de data de behöver för att övervaka och kontrollera affärskritiska tillgångar.

Viktiga fördelar:

- En 68,5%* minskning i överlämningen av tillgångar till plockare
- Schemalägg aviseringar i realtid
- 50%* minskning av förlust och skada på tillgångar under 12 månader
- Hantering av tillgångar säkerställer en likvärdig användning av enheter i hela utbudet
- Fjärrhantera handterminaler, röst- och radioutrustning på strategiska platser praktiskt placerade runt om på anläggningen
- Mindre distraktioner för arbetsledare och mindre arbetsbelastning för ledningen
- Korrekt rapportering i realtid om vem som använder vad, var, när och hur länge – håll andra ansvariga för skador
- Minskat behov av manuell distribution av enheter

* Branschens genomsnitt

Fallstudie:

DHL Supply Chain är världens ledande leverantör av avtalslogistik tjänster. Med hjälp av Ricoh Smart Lockers ökade DHL Supply Chain synligheten av och kontrollen över affärskritiska handskannrar, minskade förlustfrekvensen, förbättrade enheternas prestanda och sparade tid.

- Organisationen gynnades av att ha en bättre kontroll över affärskritiska enheter och skapade standardiserade processer för upphämtning och retur, vilket gjorde att tillgångarnas höll längre
- Eftersom varje Smart Locker-transaktion registrerades i ett molnbaserat dataarkiv, hade platsansvariga insyn i användningen dygnet runt
- Full spårbarhet av alla tillgångar som inte returneras med kontroll över ägande



5.2 Smart upphämtning och retur

I lagermiljöer finns det ofta ett behov av att se till att medarbetarna får rätt papper. I det här fallet kan Ricoh Smart Lockers fungera som ett centralt nav för interna leveranser, för att se till att kontorsbaserad medarbetare har en säker plats att lämna in interna paket och dokumentation, paket för nyanställda och IT-utrustning utan att ge sig ut på verkstadsgolvet.

Ricoh Warehousing and Logistics Smart Lockers är designade för

att distribuera enheter snabbt och effektivt vid behov. Tillgångar för orderplockning, surfplattor, headset, fingerskanner och dokument visas i våra Smart Lockers, som kan konfigureras för att ladda tillgångar när de inte används.

Föremål tilldelas ett skåp av kontorsbaserad medarbetare, och Ricoh Smart Locker-programvaran varnar sedan adressaten och ger instruktioner om hämtning.





5.3 Personliga skåp

Ricohs personliga Smart Locker för logistik och lager erbjuder medarbetarna lättillgänglig och flexibel förvaring. I en snabbt utvecklande miljö som ett lager måste dina medarbetare kunna starta sina skift effektivt. Ricoh Smart Lockers är enkla att förvalta och kan tilldelas elektroniskt, vilket gör att borttappade nycklar inte längre är ett problem. Detta är en

avgörande fördel när man anlitar inhyrd personal och har en hög personalomsättning.

Ricoh Smart Lockers molnbaserade programvara ger en översikt över alla dina Smart Lockers, vilket gör det möjligt att spara in administrationskostnader och undvika onödiga manuella uppgifter.

Viktiga fördelar:

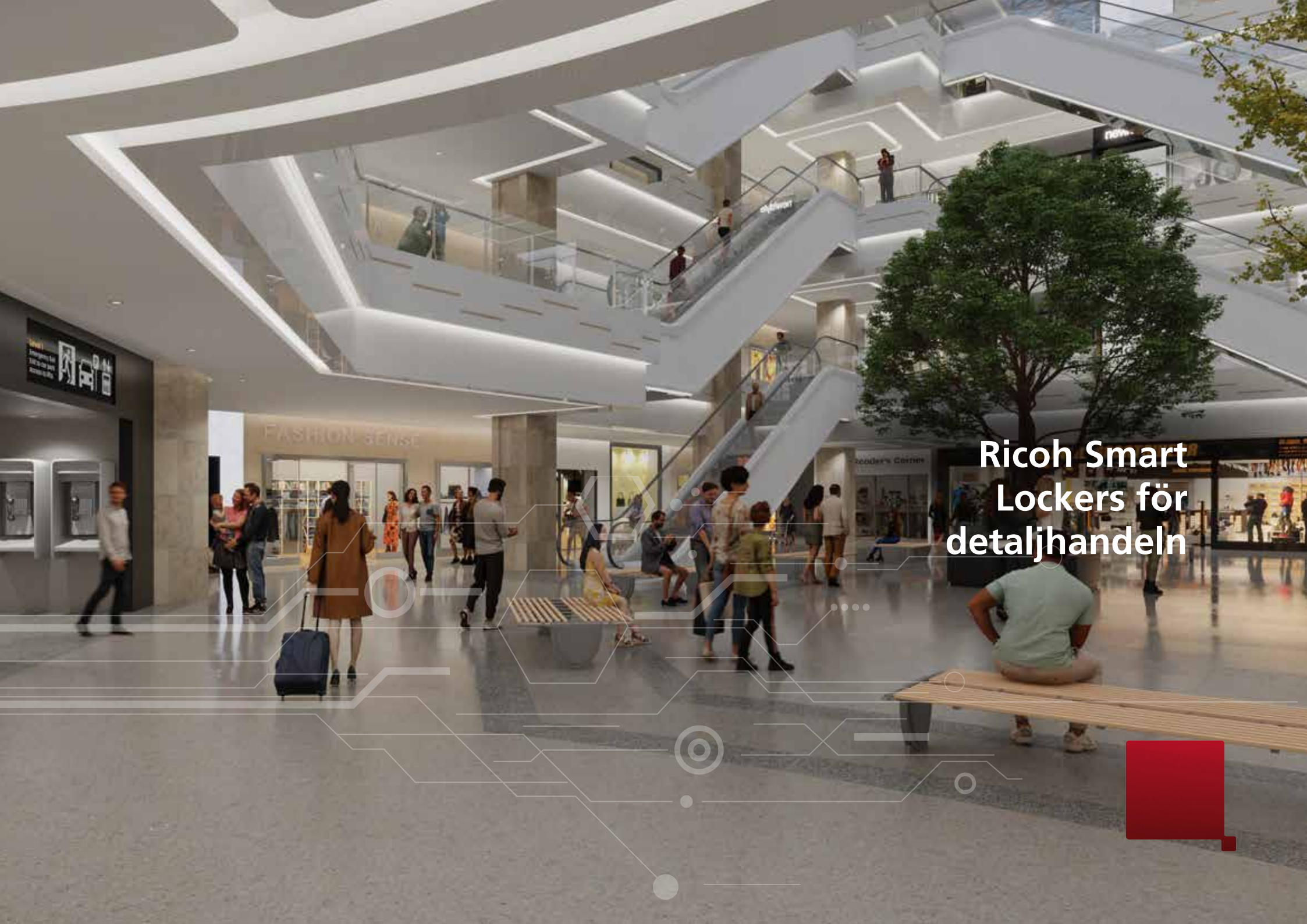
- Se till att medarbetarna kan förvara sina personliga ägodelar enkelt och säkert
- Enkel förvaltning och problemfri behörighetstilldelning
- Olika låsformat inklusive NFC-chip, stor pekskärm och smartphones

Fallstudie:

Ricoh samarbetade med ett globalt e-handelsföretag för att införa smarta skåp för dagslådor i ett utlämningscenter i Frankrike. Efter som verksamhet bedrivs dygnet runt byter tusentals medarbetare nästan kontinuerligt skift på distributionscentraler och vill naturligtvis förvara sina ägodelar säkert under arbetet. Den största utmaningen var att skapa en mer effektiv och bekväm arbetsmiljö, företaget ville erbjuda lättåtkomlig förvaring för alla medarbetare.

- Smart Lockers kunde hålla arbetsmiljön trygg och säker
- Medarbetarna uppskattade att ha tillgång till säker förvaring under dagen
- Smart Locker-systemet gör att företaget kan tilldela personlig förvaring på ett dynamiskt, smidigt sätt: medarbetare begär och administratörer tilldelar skåp för varje skift, för att sedan omfördela dem inför nästa skift – vilket gör att varje medarbetare har tillgång till säker förvaring av sina ägodelar





Ricoh Smart Lockers for detailhandeln



A wide-angle photograph of a modern retail store interior. The space is bright and clean, with a polished floor reflecting the overhead lights. In the background, there are various product displays, including colorful boxes and bags. The ceiling is white with several recessed spotlights. On the right side of the image, there is a large, white, modular locker system with a digital display on one of the units.

6

Smart Lockers för detaljhandeln

Skapa en dynamisk butiksmiljö för dina medarbetare, representera ditt varumärke och förbättra kundupplevelsen med de senaste tekniktrenderna. Ricoh Smart Lockers kan hjälpa dig på många sätt, från att förbättra kund- och medarbetarupplevelsen i butiken till att öka effektiviteten i lagret.

6.1 Ricoh Click & Collect / Smart upphämtning och retur

Om du vill förbättra butiksmiljön, erbjuder Ricoh Smart Lockers en unik kundupplevelse.

Nästan en fjärdedel av alla Click & Collect-konsumenter gör ytterligare köp i butiken. I en undersökning bland kunder i detaljhandeln ansåg 81% att självbetjäningssalternativen ger dem möjlighet att ha bättre kontroll över köpet, 92% av dem som använder Click & Collect-skåp skulle använda dem igen, och 41% av Click & Collect-kunder gjorde

ytterligare inköp i butiken när de hämtade sina beställningar. Ricoh Click & Collect Smart Lockers erbjuder en användarvänlig, kundfokuserad upplevelse för insamling och returer av varor, vilket skapat en möjlighet för butiker att innovera, öka antalet besökare, driva försäljning och låta medarbetarna fokusera på att hjälpa kunder.



Viktiga fördelar:

- Open API erbjuder full integration med ServiceNow och Remedy
- Spårbar, snabbare kundtjänst
- Förbättrad kundupplevelse
- Integrera med e-handel, orderhanteringssystem, ServiceNow
- Lätt att anpassa med branding
- Buy Online Pick Up in Store (BOPIS)

Fallstudie:

Storbritanniens största återförsäljare av sportartiklar har drygt 400 butiker. När de ville öka besöken i butiken och erbjuda kunder Click & Collect, kontaktade de Ricoh. Vi installerade 15 skåp med 285 skåpdörrar på 6 olika platser. Hittills visar resultaten på mer än 8 000 kundupphämtningar, och 90% av beställningarna gjordes i ordning innan butiken öppnade.

- Det minskade tiden för Click & Collect från 5 minuter till 10 sekunder och sänkte kostnaden från 25,00 GBP till 0,83 GBP per dag
- 8 000 kundupphämtningar, 90% av beställningarna gjordes i ordning innan butiken öppnade
- Återförsäljaren tittar nu på att utöka Smart Locker-systemet till andra butiker som en del av en ombyggnadsstrategi





6.2 Hantering av IT-tillgångar

Våra IT Inventory Management Lockers erbjuder säker förvaring och laddning av handenheter, iPads och mobila skrivare i butikerna. De fungerar även perfekt för att leverera dokument, utskrifter och etiketter. Med Ricohs molnbaserade programvara kan du spåra alla interaktioner var som helst i världen.

Ricoh Smart Lockers integrerade programvara skapar en komplett spåringskedja för varje tillgångstransaktion, inklusive en avisering i realtid om inte en enhet returneras enligt en specifik regel. Vår lättanvända molnbaserade programvara gör det möjligt för beslutsfattare att ta del av de data de behöver för att övervaka och kontrollera affärskritiska tillgångar.

Viktiga fördelar:

- Schemalägg aviseringar i realtid
- Mindre förluster av och skada på tillgångar
- Hantering av tillgångar säkerställer en likvärdig användning av enheter i hela butiken
- Automatisk hantering av handenheter, röst- och radioutrustning på strategiska platser i dina lokaler/butiker
- Mindre distraktioner för arbetsledare och mindre arbetsbelastning för ledningen

Fallstudie:

Ett amerikanskt multinationellt företag som sysslar med design, utveckling, tillverkning och global marknadsföring och försäljning av skor, kläder, utrustning, tillbehör och tjänster.

- Hantering av medarbetarnas iPhones och dockningsstationer i flaggskeppsbutiken i Paris
- Med Smart Lockers kunde drygt 300 medarbetare ha smidig och enkel tillgång till tillgångar under sina dagskift
- Kunderna betjänas bättre och snabbare



6.3 Hantering av tillgångar

Ricoh Smart Lockers eliminerar behovet av långsam och felbenägen manuell distribution av handterminaler till medarbetare. Tiden som krävs för att överlämna terminaler manuellt till plockaren minskas med 68,5%* och tillgångsförluster och skador minskar med 50%* under en 12-månadsperiod.

Ricoh Smart Lockers erbjuder en fullständig överblick över dina enheter, hanterar ständigt rörliga arbetsstyrkor, minimerar förluster och undviker köer. Våra unika alternativ gör att du kan anpassa skåpen för att möta dina specifika behov, med routrar, laddningsuttag samt sensorer och belysning.





Viktiga fördelar:

- En 68,5%* minskning i överlämningen av tillgångar till plockare
- Schemalägg aviseringar i realtid
- 50%* minskning av förlust och skada på tillgångar under 12 månader
- Hantering av tillgångar säkerställer en likvärdig användning av enheter i hela lagerlokalen
- Fjärrhantera handterminaler, röst- och radioutrustning på strategiska platser praktiskt placerade runt om på anläggningen
- Mindre distraktioner för arbetsledare och mindre arbetsbelastning för ledningen

* Branschens genomsnitt

Fallstudie:

En stor modeåterförsäljare med huvudkontor i Sverige och drygt 4 800 butiker över hela världen samt med närvarande på 75 marknader behövde uppgradera sina föråldrade manuella processer i lagerlokalerna. Ricoh levererade Asset Management Smart Locker-lösningar för Zebra handskannrar i lagerlokaler, inklusive underhåll av tillgångar.

Vårt rådgivande tillvägagångssätt stöds av en rad lösningar, med stöd av vårt EMEA-omfattande servicenätverk med 4 800 certifierade tekniker.

A photograph of three students walking along a modern building's exterior. On the left, a row of white Ricoh Smart Lockers is mounted on a brick wall. The students, two women and one man, are dressed in casual attire and carrying books and bags. The man is holding a laptop. The background features a large window and a concrete bench. The scene is overlaid with a network of white lines and circles, suggesting a digital or smart theme. A solid red square is located in the bottom right corner.

Ricoh Smart Lockers för utbildning

Ricoh Smart Lockers för utbildning

Ricoh Smart Lockers levererar säkra, lättåtkomliga lösningar studerande och medarbetare, som enkelt kan byggas ut till flera utbildningscentra samtidigt som de övervakas från en central plats. Våra Smart Lockers är trygga, säkra och utformade med enkel åtkomst för personer med funktionshinder, tack vare en höjd på bara 350 mm.

Avsnitt 7.1 Smart upphämtning och retur

Ricoh Smart Lockers fungerar som säkra insamlings- och returpunkter för böcker, tryckerivaror, post och paket, dokument, PPE samt kontorsmaterial för medarbetarna. De kan också användas för att distribuera läromedel som projektorer, bärbara datorer, surfplattor, headset och tangentbord.

Ricoh Smart Lockers gör det möjligt för studerande och lärare att enkelt komma åt studiearbeten och prov. De inbyggda sensorerna

skapar fullständig transparens och rapporter som visar när föremål hämtas, av vem, och om de returneras.

Ricoh Smart Lockers underlättar för studerande och medarbetare genom att tillhandahålla produkter vid behov. Ricoh Smart Lockers tar bort behovet av att stå i kö och ser till att rätt material kommer till rätt person vid tentamen till avhandlingar.





Viktiga fördelar:

- Hantera användningen av värdefulla föremål när det gäller medarbetare, tentamensuppgifter, arbete för student- och lärararbeten samt dokument
- Hämtning och återlämning av biblioteksböcker
- Post- och pakethdistribution för lokala postrum
- En låg höjd på 350 mm erbjuder enkel åtkomst för personer med funktionshinder
- Stor intuitiv pekskärm

Fallstudie:

Ett offentligt forskningsuniversitet i Nederländerna med drygt 30 000 studerande anlätade Ricoh för att optimera och minska kostnaderna med att distribuera paket och tryckt material. Tack vare Ricoh Click & Collect Smart Locker-lösningar i universitetets korridorer kunde lärare och studerande ha tillgång dygnet runt utan köer.

- Kan nås dygnet runt
- Studerande använder även skåp för privata leveranser
- Distributionen är nu mycket mer praktisk för lärare och studerande, och de kan dra nytta av enkel och bekväm åtkomst varje dag och när som helst.
- Inga fler köer vid disken



Avsnitt 7.2 Hantering av IT-tillgångar

Ricoh Smart Lockers är en säker plats för IT att lämna enheter och kringutrustning för medarbetare och tillfälliga medarbetare. Den stora pekskärm gör att alla tillgångar är säkra och lätta att

komma åt. Ricoh Smart Lockers integrerade programvara skapar en komplett spårningskedja för varje tillgångstransaktion, inklusive en avisering i realtid om inte en enhet returneras enligt en specifik regel.

Viktiga fördelar:

- Ha kontroll över användningen på distans med molnbaserad programvara
- Optimera IT-kostnaderna med analys och övervakning
- En låg höjd på 350 mm erbjuder enkel åtkomst för personer med funktionshinder
- Stor intuitiv pekskärm
- En modulär lösning som är lätt att installera



A woman with curly hair and glasses, wearing a light blue and white striped shirt, stands in an office and smiles while talking to a man. The man is partially visible on the right, wearing a dark shirt. In the background, another person is working at a computer. The office has large windows and modern decor. A red square logo is in the bottom right corner.

**Ricoh Smart Lockers för
offentliga sektorn, förvaltning
och kommuner**

Ricoh Smart Lockers för offentliga sektorn, förvaltning och kommuner

Ricoh Smart Lockers automatiserar processer som är tidskrävande, kostsamma och dåligt anpassade till dagens användares behov. Om du letar efter sätt att öka effektiviteten, förbättra interna tjänster och övervinna resursproblem, kan våra Smart Lockers hjälpa dig.

Det finns skåp som gör det möjligt för invånare att snabbt och enkelt hämta av värdehandlingar som pass och skåp som ger anställda möjlighet att byta sin IT-utrustning, t.ex. lämna in en gammal bärbar dator och hämta en ny.

- Säker och spårbar distribution av hemligstämplad dokumentation
- Upphämtning/in lämning av bagage
- Byte av IT-utrustning – ta en ny bärbar dator, lämna tillbaka den gamla
- Distribution av toner och dokument, utskriftshämtning
- Onboarding av nya medarbetare med bärbara datorer och/eller smartphones





8.1 Smart upphämtning och retur

Ricoh Smart Lockers för upphämtning och retur erbjuder säker och spårbar distribution av hemligstämplad dokumentation, värdehandlingar som pass och upphämtning och avlämning av bagage. Med hjälp av upphämtning av dokument dygnet runt kan du undvika köer, förbättra effektiviteten och bättre betjäna samhället.

Fördelar med smart upphämtning och retur

- Effektiv distribution av föremål
- Stor knappsats på pekskärmen
- Enkel åtkomst till skåp vid låg höjd
- Automatiserad enhetsinsamling med minimal IT-inblandning
- Distanshantering och distribution av enheter som minskar in- och utcheckningstiden
- Bekväma laddningsmöjligheter ser till att enheterna är redo att användas vid hämtning

Tekniska funktioner:

- Nyckelfri användaråtkomst via en stor pekskärm eller ID-kortläsare
- Säker användaråtkomst, baserat på tjänst/behörighet
- Tilldela föremål och få meddelande om hämtning och lämning
- API erbjuder integration med tredjepartsplattformar inklusive Service Now och Remedy

Fallstudie:

Glyfadas kommun skapar en säker, bekväm Click & Collect-tjänst för officiella dokument som kan användas dygnet runt, med hjälp av Ricoh Smart Lockers, för att underlätta för invånare och förbättra effektiviteten. Glyfadas kommun ansvarar för att förvalta och leverera offentliga tjänster i en av de största förorterna i södra Aten.

Kommunen ville göra livet mer bekvämt för sina invånare utanför ordinarie arbetstid. För att komma åt handlingar som äktenskapsbevis och födelseattester samt register över fastighetstransaktioner var invånare tvungna att besöka Glyfadas stadshus under ordinarie öppettid.

Ricoh installerade Smart Lockers, komplett med kommunens logotyp, på en lättåtkomlig plats precis utanför stadshuset. Programvara gör det möjligt för kommunen kan tilldela brevlådor till invånare och meddelas när de har tömts. Nu kan invånare hämta officiella handlingar när det passar dem, vilket minskar köerna på stadshuset och sparar tid för personalen.

“Våra invånare är nöjda med flexibiliteten med vårt nya tillvägagångssätt. När de begär handlingar online, säger 90% att de föredrar att använda Ricoh Smart Lockers snarare än att hämta från en medarbetare på stadshuset.”

Nikos Papadopoulos, IT-chef på Glyfadas kommun



8.2 Hantering av IT-tillgångar för anställda

Optimering av medarbetarupplevelsen innebär att de får de verktyg som krävs för att arbeta effektivt. Ofta behöver medarbetare nya enheter på grund av fel eller förlust, eller så behöver nyanställda en bärbar dator eller visitkort för att komma igång. Så sparar Smart Lockers tid, förenklar processen och minskar belastningen på din IT-funktion.

Asset Management och IT Inventory Management Smart Lockers låter dig ge en sömlös

användarupplevelse när det gäller värdefulla tillgångar som bärbara datorer, projektorer eller surfplattor. Smart Lockers innebär en snabb, säker och spårbar tjänst vid byte av IT-utrustning. Medarbetare som kräver en bärbar dator, surfplatta eller kringutrustning kan kontakta IT och begära att enheten lämnas säkert i ett skåp. IT kan behandla förfrågan och skicka en upphämtningskod till slutanvändaren för att hämta enheten från ett Smart Locker.

Fördelar:

- Effektiv distribution av värdefulla enheter
- Enkel åtkomst till skåp vid låg höjd
- Automatiserad enhetsinsamling med minimal IT-inblandning
- Distanshantering och distribution av enheter som begränsar in- och utcheckningstiden
- Bekväma laddningsmöjligheter ser till att enheterna är redo att användas vid hämtning

Tekniska funktioner:

- Nyckelfri åtkomst via knappsats på en pekskärm, med streckkodsläsare eller med ID-kort
- Detaljerad spårning och rapportering
- Säker autentiserad åtkomst dygnet runt
- Fristående eller tredjepartsintegration via vårt API
- En modulär och skalbar lösning som är lätt att montera och installera



Kontakta oss



service.advantage@ricoh-europe.com



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.se

Alla märkes- och/eller produktnamn är varumärken som tillhör respektive ägare. Specifikationer och utseende kan ändras utan föregående meddelande. Färgen på den faktiska produkten kan skilja sig från den färg som visas i broschyren. Bilderna i den här broschyren är inte riktiga fotografier och det kan förekomma små skillnader i detaljer. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Med ensamrätt. Denna broschyr, dess innehåll och/eller layout får inte ändras och/eller anpassas, kopieras helt eller delvis och/eller införlivas i andra produkter utan föregående skriftligt godkännande från Ricoh Europe PLC.