

RICOHs intelligenta support

Intelligenta enheter som ger exceptionell service

RICOH
imagine. change.



Säg hej till RICOHs intelligenta support, en mångfacetterad serviceplattform som är så framstående och omfattande att den tar kundservice och enhetshantering till en ny nivå.

RICOHs intelligenta support vänder uppochner på traditionell kundsupport med en kontinuerlig, proaktiv service som ser till att din enhet fungerar dygnet runt. Så istället för att gripa in när ett problem har uppstått, arbetar denna extraordinära plattform ständigt för att förutse problem och bidrar till att förhindra att de uppstår.

Ricohs multifunktions skrivare (MFP:er) är utrustade med en pekskärmspanel som fungerar som gränssnitt mellan dig och enhetens diagnostik. Med online-anslutning utvidgar RICOHs intelligenta support denna funktionalitet till världen utanför kontoret, så att du har tillgång till information, hjälp och reservdelar när du behöver dem för att maximera enhetens drifttid.

RICOHs intelligenta support övervakar ständigt enhetens interna funktioner, så att den blir tåligare och tillförlitligare än någonsin och levererar suveräna resultat utan avbrott. Men om ett problem uppstår är våra supportresurser tillgängliga online för att hjälpa till att åtgärda det omedelbart. Så i samma stund som din Ricohenhet anländer, finns vår omfattande underhållsservice där och ger dig ett ojämförligt skydd och underhåll.



En sofistikerad serviceplattform med tre huvudfunktioner

Webbhjälp och extern assistans

Håll produktiviteten uppe genom att själv utföra enklare underhåll och mindre åtgärder, direkt på enheten. Om ett problem uppstår kommer den smarta användarpanelen att identifiera problemet och berätta hur du åtgärdar det. Du kan också söka efter specifika frågor, och Ricohs webbhjälpfunktion visar dig relevant innehåll från sina omfattande onlineresurser.

Om du fortfarande inte är säker på vad du ska göra, finns extra hjälp tillgänglig från Ricohs fjärrsupportteam. Det är bara att kontakta dem, så kommer de inte bara coacha dig igenom ditt ärende; med hjälp av skärmdelning och fjärråtkomst i realtid kan de även manövrera din MFP. På så sätt kommer de åt maskinens diagnostik och kan arbeta tillsammans med dig för att reda ut problemet direkt.

Intern övervakning och bakgrundssupport

RICOHs intelligenta support möjliggör intern självövervakning av din enhet, vilket betyder att maskinvara och säkerhetsuppdateringar installeras automatiskt för att din MFP ska upprätthålla optimal prestanda. Så enheten utför förbättringar automatiskt, utan att du ens behöver känna till dem. Den installerar maskinvaruuppdateringar automatiskt, vilket gör att din MFP upprätthåller en optimal prestanda och

fortsätter vara säker. Intelligent support kör ett kontinuerligt analysprogram för att identifiera hur varje enhet används. Denna information kontrolleras mot Ricohs big data – en pool av informationshistorik om hur enheten har använts – så att intelligent förutsägande teknologi kan förekomma underhållsproblem innan de uppstår.

Detta är det som gör denna serviceplattform speciell. Med hjälp av meddelanden på användarpanelen informerar enheten hur du bäst håller den fungerande för att förhindra förlamande driftstörningar.

Snabb installation och smidig konfiguration

Du behöver inte timplånga driftavbrott för att installera din nya enhet. En av huvudfunktionerna i den intelligenta supporten är Ricohs Quick Migration-verktyg som smärtfritt programmerar din nya MFP.

När enheten är installerad kan du överföra all enhetsdata du behöver till den nya enheten, och på så sätt migrera användarpreferenser och systempreferensinställningar samt adressböcker och dokumentbilder via en säker molntjänst. Den tid du sparar och produktivitet fördelarna är betydande, vilket gör processen att skaffa en ny Ricohenhet intuitiv, smidig och kostnadseffektiv.

Självständig enhetshantering och ögonblicklig assistans ger en förbättrad kundupplevelse

Ricohs intelligenta supportplattform erbjuder en omfattande uppsättning verktyg och diagnostikredskap som hjälper er leverera en ojämförlig service i en miljö av ständig tillgänglighet.

Enkel installation och konfiguration

Att installera en ny enhet går snabbt, enkelt och effektivt med vår molnbaserade datamigreringsmjukvara som överför alla inställningar, adresser och bilder från er tidigare enhet direkt till er nya MFP.

Webbhjälp

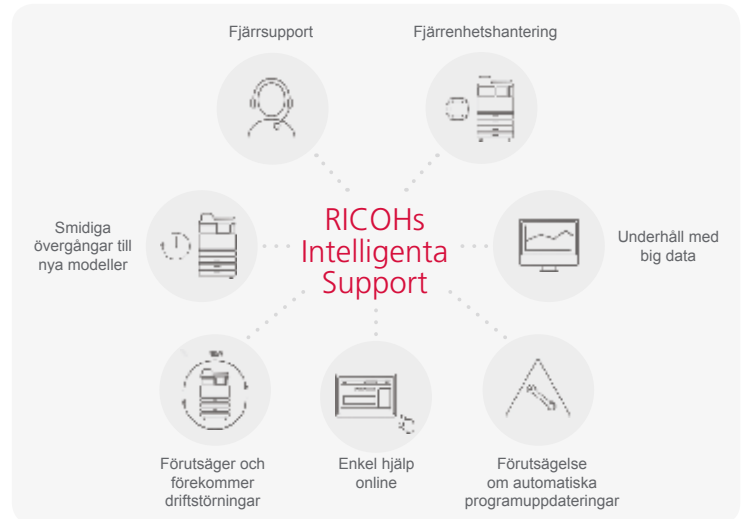
Relevant webbaserat supportinnehåll är tillgängligt via användarpanelen för att hjälpa dig att ändra inställningar och lösa mindre problem vid behov. Relevant hjälpinnehåll visas beroende på vilken app som används. Du kan även skicka denna information till en smart enhet för att bekvämt kunna följa instruktionerna samtidigt som arbetsmomenten utförs.

Fjärrsupport och enhetshantering

Om problem uppstår finns Ricohs engagerade supportmedarbetare tillgängliga för att hjälpa dig att åtgärda dem snabbt och effektivt, för att få din enhet tillbaka i drift. Med skärmdelning i realtid kan de guida dig genom problemen eller fjärrstyra din enhet för att hålla den i funktion, och på så sätt minimera behovet av besök på plats och säkerställer att produktiviteten förblir hög.

Automatiska programuppdateringar

Du kan vara trygg i att era affärskritiska data är säkra och enheten är uppdaterad, tack vare Ricohs intelligenta utskriftshantering som automatiskt laddar ned och installerar programuppdateringar till enheten så snart de släpps. Det säkerställer en kontinuerlig produktivitet med hjälp av den senaste datan, minutuppdaterat säkerhetsskydd och toppmodern mjukvara.



Förutsägende underhåll

Med toppmodern teknologi, AI-analys och internetanslutning övervakar RICOHs intelligenta support kontinuerligt enhetens interna funktioner. Den beräknar även mikroåtgärderna i varje process mot en enorm pool av prestandadata, så att justeringar kan göras efter behov för att undvika potentiella problem.

Förutsägende analys och förebyggande åtgärder

Genom att använda självövervakningsresultaten mätt mot förväntad prestanda, kan Ricohs MFP:er förutse potentiella problem och skicka åtgärdsinstruktioner till dig via den smarta användarpanelen. Det bidrar till att du själv snabbt kan lösa mindre problem och undvika avbrott i produktiviteten.

Service och support som ständigt utvecklas



Överlägsen tonerhantering

En annan funktion i den intelligenta supporten är dess överlägsna tonerhantering som uppnås genom sofistikerade tonersensorer som kan läsa av enskilda pigmentnivåer mer exakt. Denna information visas på en skärmwidget som är "mjuklåst" på användarpanelen, så att du snabbt kan se när du behöver beställa nya patroner.

Osäkerheten i när patroner behöver bytas ut elimineras – widgeten ändras till ett "byt toner"-meddelande när ny toner behövs – vilket innebär att ni kan få ut mesta möjliga av era förbrukningsartiklar, och på så sätt undvika onödigt spill och kostnader samt minimerar koldioxidpåverkan från er MFP.

Alltid närvarande och stabil support

Med en serviceplattform som levererar övervakning dygnet runt, proaktivt underhåll och information, är den intelligenta supporten utformad för att hålla igång arbetsflödet, vilket gör er Ricoh MFP mer tillförlitlig och produktiv än någonsin förut.

Och om ni behöver hjälp är vårt engagerade supportteam redo att guida er och er enhet tillbaka i drift med hjälp av fjärrteknologi och en helintegrerad uppsättning onlineresurser, på plats och på begäran.

Välkommen till framtidens enhetshantering som bygger på intelligent support.

Ricoh Sverige

Röntgenvägen 2
171 29 Solna

Kontakta oss för att få mer information om våra produkter:



08-734 33 00



info@ricoh.se



www.ricoh.se

