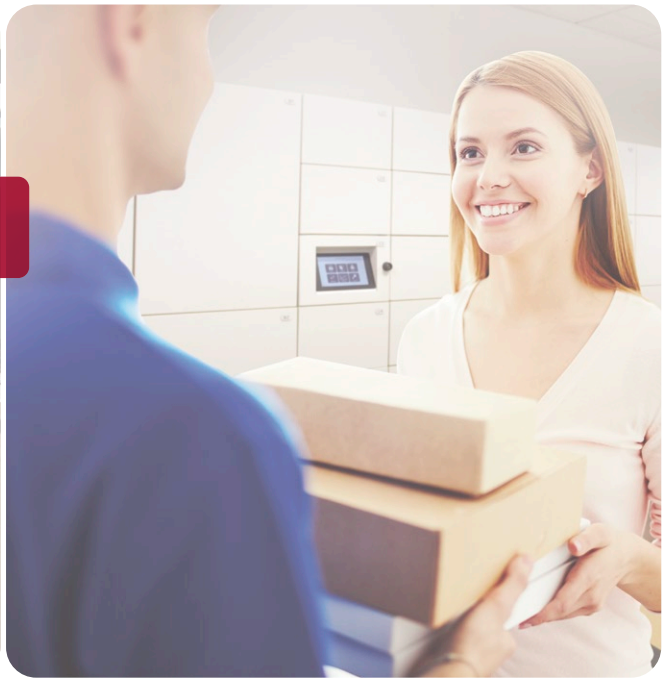
Service Advantage

Smart Lockers



Smart Lockers för personlig förvaring

Smart Lockers för paket

Smart Lockers för förråd / Smart Lockers för låneutrustning

Smart Lockers för detaljhandel

Innehåll

Översikt	3
Smart Lockers för personlig förvaring	5
Smart Lockers för paket	8
Smart Lockers för förråd / Smart Lockers för låneutrustning	11
Smart Lockers för detaljhandel	14

Översikt

Vad är Smart Lockers?

Smart Lockers är en innovativ kombination av flexibel arbetsplatsförvaring och den senaste uppkopplade tekniken. Systemet erbjuder avancerade förvaringslösningar för åtkomst dygnet runt, spårning till slutmottagaren, nya och effektivare affärsrutiner, automatisering och heltäckande rapportfunktioner.

Det har en mängd tillämpningar för ett företag, med funktionella och dynamiska förvaringslösningar som inte kompromissar med säkerheten. Den inbyggda programvaran automatiserar tidskrävande aktiviteter och nya, effektiva rutiner kan implementeras. Smart Lockers kommer att förvandla många funktioner inom företaget, från inkommande post och paket till att kontrollera tillgången på värdefulla maskiner eller annan utrustning.

Smart Lockers förbättrar även spårning och styrning. De går också att ansluta till andra smarta enheter och är flexibla och enkla att använda både för användare och administratörer. Så mycket mer än bara ett skåp. Våra Smart Lockers ger din verksamhet:

- Ökad flexibilitet och användbarhet
- Bättre säkerhet och styrning
- Nya rutiner och effektivitet
- Transparent hantering till slutanvändaren
- Dygnet-runt-åtkomst med olika säkerhetslösningar
- Rapportering och ansvarsspårning

Varför ditt företag behöver tänka Smart

När företaget implementerar nya och smidigare arbetsredskap behöver även de anställdas arbetsrutiner förnyas. En kontorsmiljö där besökare tas emot och personalen är mobil kräver en säker förvaring dagtid för personliga tillhörigheter.

Även försändelsevolymer ökar med ökat flexarbete, vilket sätter ytterligare press på befintliga verksamhetsrutiner. Hantering av värdebrev och paket kräver en försändelsekedja och anställda måste sökas med förseningar och ineffektivitet som följd.

Slutligen, tiden som används för att hantera dyrbar utrustning och förråd med t.ex. kontorsmaterial, IT-utrustning eller persondatorer kan minskas markant och användningen kan övervakas bättre, missbruk kan stävjas och interndebiteringen mellan avdelningar förbättras.

Så här kan Smart Lockers stärka ditt företag

Ricohs Smart Lockers finns i fyra huvudsakliga utföranden för att passa dina affärsbehov och framtidssäkra ditt kontorsutrymme. Ricoh erbjuder fyra huvudsakliga typer av skåp som alla kan anpassas efter just din kontorsmiljö.

Nyckellös åtkomst dygnet runt

Smart Lockers för daglig förvaring

När kontoret använder ett agilt arbetssätt och hot-desking behövs personliga, och ibland även gemensamma, låsbara skåp. Med Smart Lockers får personalen tillgång till en temporär förvaring som är säker, samtidigt som det ger större kontroll över företagets tillhörigheter. Personalen kan med Smart Lockers reservera ett skåp i förväg via sina mobiltelefoner eller direkt via en pekskärmskonsol.

100 % spårbarhet

Smart Lockers för brev och paket

Med Smart Lockers kan postavdelningen hantera den ökande mängden värdebrev och paket enkelt genom det nya sättet att distribuera försändelserna. Genom att erbjuda fullständig spårbarhet ökar Smart Lockers bekvämligheten för din personal och de anställda på postavdelningen besparas både tid och arbete. Den här lösningen förbättrar säkerheten och förenklar produktivitetskedjor.

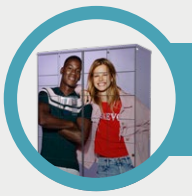
Smidig hantering

Smart Lockers för förråd

Ricohs Smart Lockers bidrar till en bättre styrning av företagets förråd av t.ex. IT-utrustning, förbrukningsvaror och kontorsartiklar. Med förvaringsutrymmen som är transparenta och används för självservice underlättas användarnas åtkomst. Smart säkerhet gör att det är enkelt att spåra, rapportera och fakturera rätt kostnadsställe.

Smart Lockers för låneutrustning

Smart Lockers ger dig kontroll över bärbara datorer, verktyg och kalibrerade instrument som ofta återfinns i lagerlokaler. Med det molnbaserade systemet erhålls en säker utcheckning och incheckning av den gemensamma utrustningen. Det finns alltid uppgift om vem som har använt utrustningen och när den har återlämnats. Samtidigt får du spårbarhet över skador o.dyl.



Click & Collect

Smart Lockers för detaljhandel

Click & Collect (eller leveransbeställning) används för att leverera varor via skåp och en engångskod anges när varorna hämtas. Inom IT kan skåpen fyllas med reservdelar och liknande, eventuellt först efter att en särskild begäran om utrustningen har inkommit. När utrustningen har levererats till skåpet skickas en engångskod till den verifierade användaren (via mejl, SMS eller liknande). Användaren anger sedan koden eller skannar den med en streckkodsläsare varefter rätt dörr låses upp och beställningen kan hämtas.

Vad är det som gör ett skåp smart?

Tekniken som gör våra Smart Lockers smarta kommer att revolutionera ditt sätt att se på förvaring. Vårt hanteringsprogram ger fullständig kontroll över försändelser och fullständig kontroll över ägaransvar samt styrning av ditt lager. Nyckellös digital låsteknik betyder att borttappade nycklar inte längre är något problem. Smart Lockers kan också enkelt anslutas till ditt IT-nätverk, befintliga program och en mängd olika utrustningar.

Service Advantage

Smart Lockers för personlig förvaring

Säker, personlig förvaring för dina anställda och besökare

Smart Lockers för personlig förvaring

Smart Lockers för paket

Smart Lockers för förråd / Smart Lockers för låneutrustning

Smart Lockers för detaljhandel

Länka till smarta appar – användare kan reservera förvaringsskåp från sina smarta enheter

Säker, nyckellös in- och utcheckning

Smart Lockers för daglig förvaring

Ricohs Smart Lockers för daglig förvaring är en unik lösning på ett vanligt arbetsplatsproblem. När kontoret använder ett agilt arbetssätt och hot-desking blir personalstyrkan alltmer mobil. Men det behövs ändå personliga, och ibland även gemensamma, låsbara förvaringsutrymmen. Att hantera den här situationen i vardagen med konflikter om skåp och förlorade nycklar samtidigt som användningen måste vara spårbar bidrar till extrajobb för administratörerna och frustration på arbetsplatsen.

Smart Lockers erbjuder temporär eller permanent förvaring som är säker och trygg för de anställdas personliga tillhörigheter och det ger också en ökad kontroll över företagets investering.

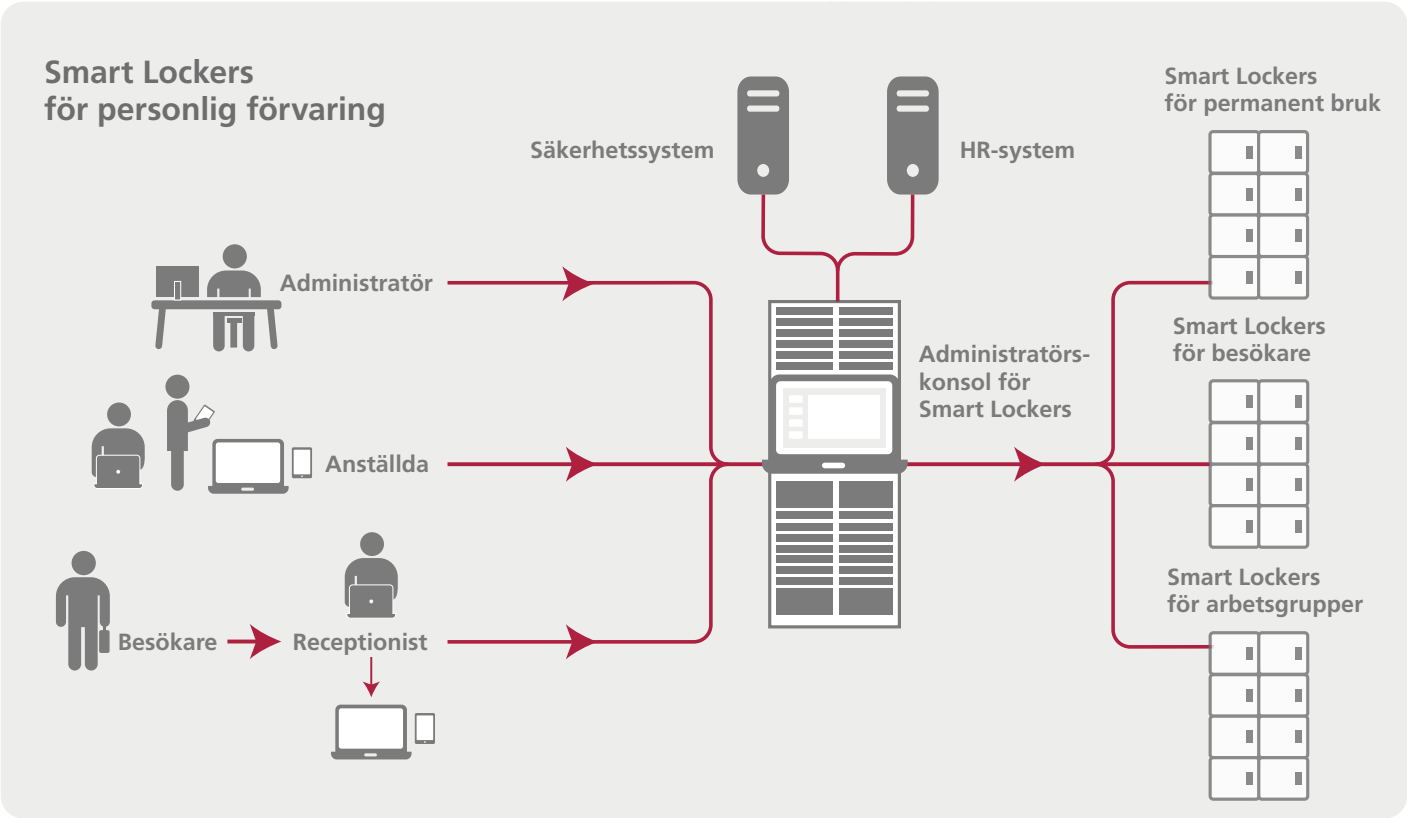
Personalen kan med Smart Lockers reservera ett skåp i förväg via sina mobiltelefoner eller direkt via en pekskärmskonsol.

Fördelar och funktioner

Med Ricohs Smart Lockers kan flera skåpanläggningar hanteras från en enda onlineportal. Genom det nyckellösa låssystemet som hanteras med en knappsats eller ID-kort får du också spårbarhet och en överblick över vem som använder vad och hur länge. På ett ögonblick ser du hur mycket av skåpbeståndet som används och av vem, och du får en kontroll över att skåpen används på avsett sätt.

Viktiga fördelar:

- Översikt över skåpbeståndet
- Reservering av enskilda skåp
- Effektivare användning av lokaler
- Modulärt, expanderbart och anpassningsbart
- Nyckellös åtkomst
- Onlinebokning
- Ökad spårbarhet och minskade bokningskonflikter
- Åtkomst dygnet runt (eller så länge fastigheten är tillgänglig)



Tekniken bakom Smart Lockers

Den unika låstekniken och administrationen av Smart Lockers betyder större säkerhet för personalen och en enkel hantering för företaget. Hanteringen av enheterna är centraliserad i en Locker Bank som endast kan nås med säkra RFID-kort eller ett pekskärmsgränssnitt.
Gränssnittet med nyckellös åtkomst, pekskärm och RF-kortläsare ger fullständig spårbarhet och säkerhet för alla användare.

Byggt för företagets behov

Oavsett om det handlar om en stor koncern, ett tillverkningsföretag, ett universitet, ett sjukhus eller en skola har vi passande skåpkonfigurationer som optimerar anläggningen och förbättrar spårbarheten. Våra skåp finns i en mängd olika utföranden för att passa olika behov. De kan finnas i en fristående enhet eller vara nätverksanslutna och integrerade.

Modulärt, expanderbart och anpassningsbart

Skåpens modulära stapeldesign gör det enkelt att anpassa dem till olika layoutbehov. Storleken på skåpen kan också anpassas efter personalens olika behov. Med en mängd utföranden i modern eller klassisk stil, t.ex. i trä, kan du förvänta dig en lösning som sömlöst integreras i din nuvarande arbetsmiljö.

Service Advantage

Smart Lockers för paket

Gör företagets posthantering otroligt effektiv, i ett enda slag

Smart Lockers för personlig förvaring

Smart Lockers för paket

Smart Lockers för förråd / Smart Lockers för låneutrustning

Smart Lockers för detaljhandel

Smart Lockers för brev och paket ger en effektiv och spårbar hantering

Dagens posthantering är hektisk. Antalet paket som levereras till företag och privatpersoner ställer ständigt ökande krav på distributionsföretagen. Till 2023 förväntas paketmarknaden uppgå till 2,3 miljarder försändelser och det betyder att ditt företag behöver tänka framåt nu.*

Anställda blir alltmer mobila och det innebär också att försändelseleveranser blir alltmer svårhanterligt. Registrera leveranser, spåra paket och samla in mottagningsinformation är uppgifter som åligger postavdelningen. I takt med att fler försändelser levereras till arbetsplatsen blir jobbet alltmer tidskrävande och personalens effektivitet försämras.

Med vår lösning kan postfunktionen skötas effektivare. Säkra och spårbara skåpfunktioner ger en total översikt över postdistributionen tills mottagaren finns på plats. Ricohs Smart Lockers innebär ett nytt sätt att hantera paket.

Företaget kan investera i en långsiktig processhantering utan att behöva utöka personalstyrkan. Nuvarande personal kan frigöras från sina alltmer tidskrävande sysslor och gå tillbaka till uppgifter som skapar mervärde för företaget.

Lösningen

Smart Lockers för brev och paket förbättrar dramatiskt logistiken och innebär säker leverans ända fram till slutkunden genom marknadsintelligens och rapportering. Anställda kan hämta posten när det passar dem, bekvämt via säker, autentiserad tillgång. All in- och utlämning av paket spåras automatiskt och säkerställer en strikt ansvarskedja. Vår produkt är en totallösning som kommer att transformera din posthantering. Med utökad säkerhet, 100 % spårbarhet och mindre utrymme för den mänskliga faktorn erbjuder Smart Lockers påtagliga fördelar:

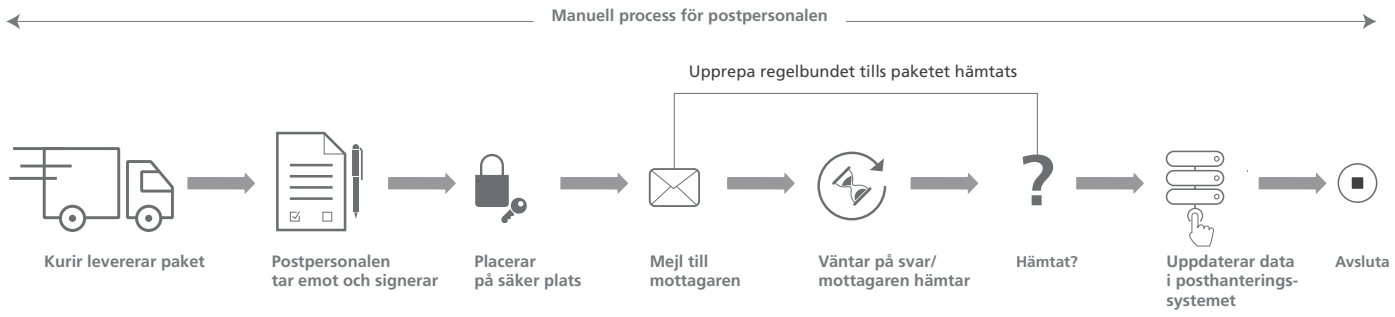
- Bättre effektivitet och styrning av posthanteringen
- Kommunikation med smarta enheter
- Automatiserad spårning - all in- och utlämning registreras och integreras i befintliga posthanteringssystem

- Säkerhet med strikt ansvarskedja
- Bekväm utlämning med dygnet-runt-åtkomst
- Förvaringslösning med enklare hantering och ökad säkerhet

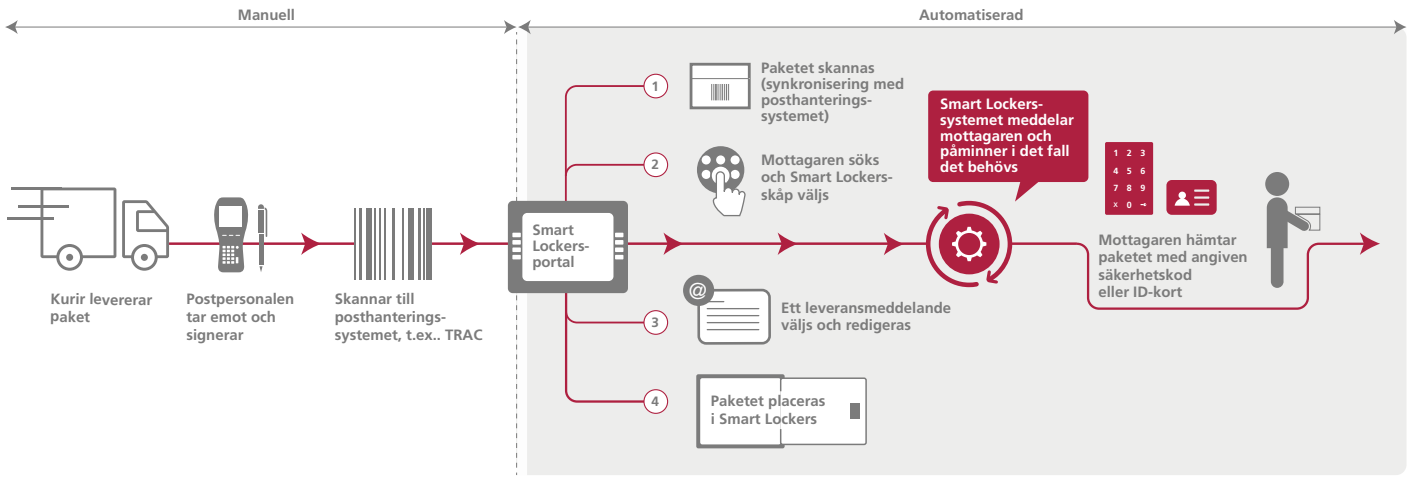
Agil lösning

Postfunktioner och fastighetschefer behöver en agil och långsiktig lösning. En lösning med automatiserade rutiner och färre repetitiva uppgifter. En lösning som kan begränsa ansvaret som läggs på anställda och ger en mer strukturerad och säkrare posthantering. Med Smart Lockers får du allt detta, plus bättre transparens, kontroll och rapportering.

Utan Smart Lockers för paket



Med Smart Lockers för paket



Spårbarhet

Smart Lockers för brev och paket erbjuder ökad spårbarhet och kontroll över försändelser. Genom att erbjuda kontroll över förvaringen och en säker, nyckellös åtkomst förbättrar Ricohs Smart Lockers paketlogistiken inom organisationer.

De skyddar ägodelar och erbjuder en "A till B"-leveranskedja, med klar ansvarsfördelning och snabbare genomlopp. Ricohs Smart Locker-lösning för brev och paket innebär ett nytt, och smartare, arbetsflöde för posthanteringen. Vi erbjuder även fullservicelösningar så att du kan fokusera på att bygga upp din verksamhet medan Ricoh sköter posten.

Våra Smart Lockers använder fjärrstyrningsprogram. Postfunktionens personal kan skanna, registrera, spåra och hantera försändelserna till våra automatiserade skåp och rapportera alla steg i processen för fullständig spårbarhet. Dessutom kan du genom vårt öppna API integrera Smart Lockers med ditt nuvarande posthanteringssystem.

Service Advantage

Smart Lockers för förråd / Smart Lockers för låneutrustning

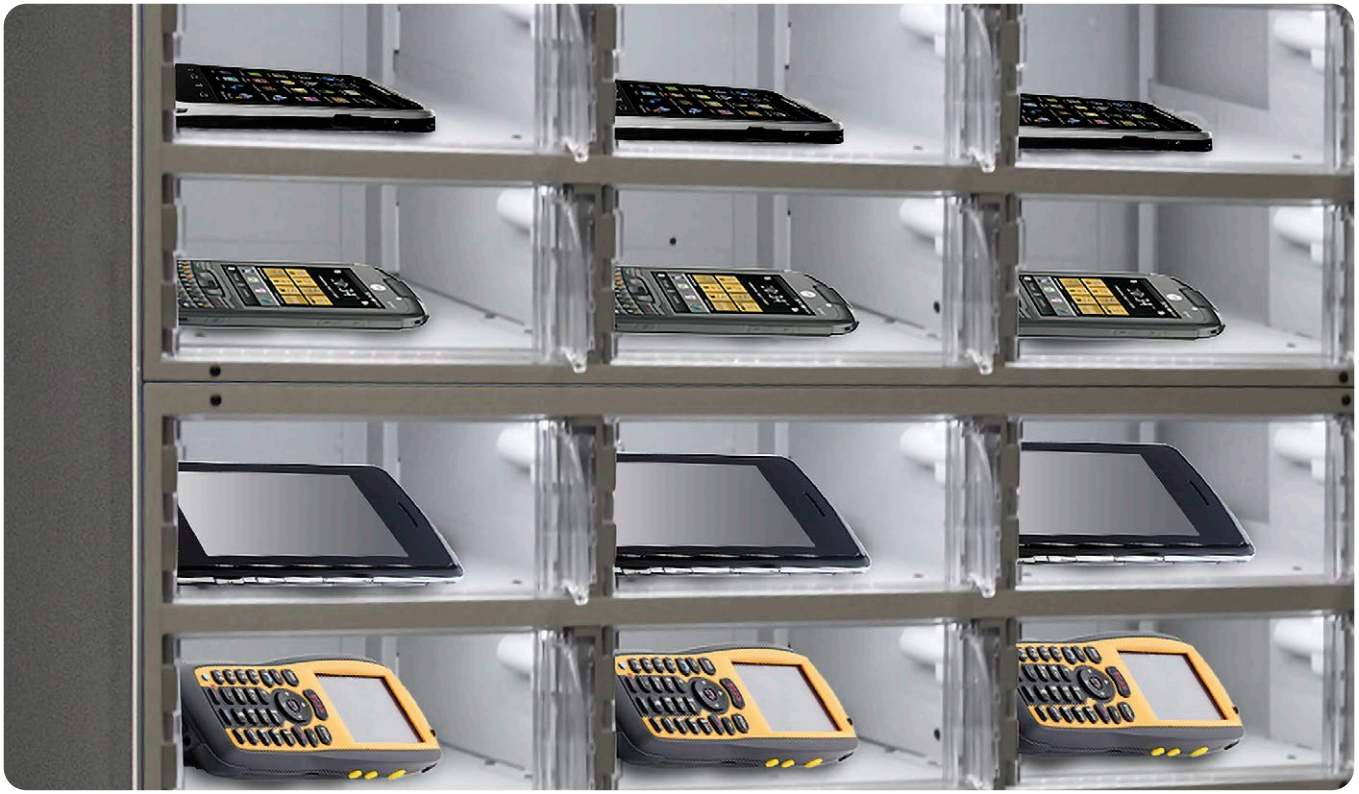
Transparens och hantering av värdefulla tillhörigheter Hantering och övervakning av företagets förråd

Smart Lockers för personlig förvaring

Smart Lockers för paket

Smart Lockers för förråd / Smart Lockers för låneutrustning

Smart Lockers för detaljhandel



Smart Lockers för förråd

Att hantera företagets förråd kan vara ett konstant bekymmer. De anställdas dagliga användning, t.ex. för att hämta reservdelar till sin IT-utrustning eller vanliga kontorsvaror, kräver att personal finns närvarande vilket distraherar dem från viktigare arbetsuppgifter. Ricoh har en innovativ lösning för att hantera förråd via smarta och säkra självbetjäningsskåp.

Smart Lockers kan fördela artiklarna till de platser där de behövs. Det innebär minskade kostnader för ineffektiva förrådsutrymmen och arbetsuppgifter samtidigt som personalen får tillgång till olika typer av arbetsmaterial, t.ex. papper, pennor, IT-utrustning och till och med bärbara datorer och telefoner som måste ha en mycket säker förvaring.

Smart Inventory Lockers kombinerar arbetsplatsens förrådsutrymmen med den senaste tekniken. Använd nyckellös, praktisk åtkomst med spårbarhet och säker förvaring av innehållet till att spara tid, minska förluster och få ett effektivt utnyttjande av utrymmet. Smart Lockers förbättrar spårning och styrning, och kombinerat med rapportering visar det vem som haft åtkomst till vad och när. Du får ett underlag för aktuella register och en korrekt interndebitering.

Klara fördelar för verksamheten

Ricohs Smart Lockers tar lagerstyrning till en ny nivå. Oavsett förrådets innehåll medför vår teknik en reglerad åtkomst och fullständig spårbarhet för alla dina kontorsvaror.
Din arbetsplats får en effektivare lagerhantering och personalen har alltid en klar bild av vad som finns i lager, dygnet runt, och åtkomst när de behöver det.

Smart Lockers för låneutrustning

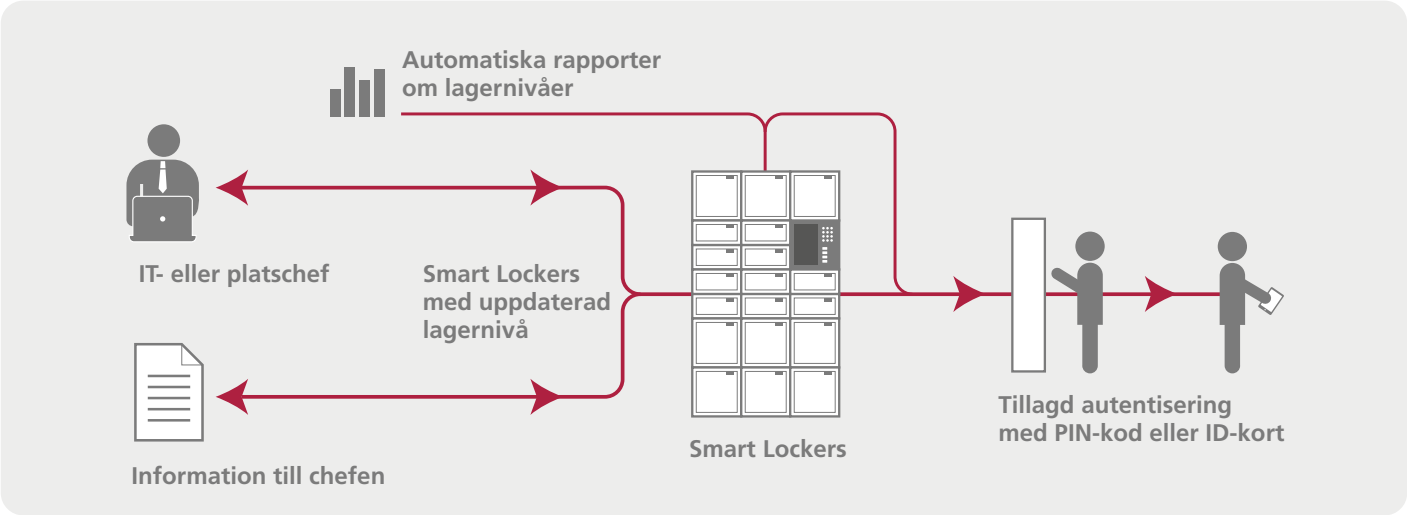
Kontroll över var verksamhetskritisk utrustning finns och att den alltid finns att tillgå när den behövs kan vara omständigheter som bereder en hel del bekymmer. Den dagliga utdelningen av handhållna enheter eller kalibrerade instrument till skiftarbetare tar tid och är inte heller en effektiv metod för att få kontroll över användningen. Ricoh har en ny och innovativ lösning.

Med Smart Lockers kan utrustningen fördelas till de platser där den behövs, snabbt och effektivt. Ta del av den snabbt växande trenden med säkra självbetjäningsskåp. För personalen som behöver verktyg och annan utrustning innebär det en tidsbesparing, och på företagsnivå betyder det ett bättre utnyttjande av arbetstiden och en bättre kostnadskontroll genom att förluster, skador och förseningar minimeras.

Kombinationen av smart förvaring och den senaste tekniken gör det möjligt för personalen att få åtkomst till utrustning via det nyckellösa systemet antingen med en PIN-kod eller ett ID-kort. Företaget gagnas av en detaljerad spårbarhet på individnivå och en säkerhet som motverkar förluster och sparar tid.
Genom att erbjuda spårning och styrning på daglig basis ger vårt Smart Lockers-system detaljerade rapporter och du kan optimera hantering och underhåll av företagets tillhörigheter.

Öka åtkomsten och spara tid

Smart Lockers för förråd



En ny nivå av kontroll med Smart Lockers för förråd

Med Smart Lockers kan du på ett intelligent sätt kontrollera lagernivåer utan att använda RFID-taggar eller behöva förlita dig på komplex och tidskrävande manuell inventering. Spårning och kontroll maximeras med smart teknik som registrerar varje artikel när den hämtas, vilket ger transparens och ett underlag för att hantera lagernivåerna. Det innebär att företaget får snabb dygnet-runt-åtkomst till viktiga förbrukningsvaror och andra lagerartiklar, på rätt plats och i rätt tid.

Fördelar och funktioner

- En avancerad lagerlösning för alla typer av förråd (kontorsvaror, utrustning och andra förnödenheter)
- Enkel åtkomst och enkel spårning
- Skydd mot missbruk
- Uppföljning av användning per individ, avdelning eller arbetsorder
- Integrering med befintliga incident-/behovsservicesystem
- Stöd för åtkomst med många typer av användar-ID – streckkod, magnetremsa, kort eller knappsats

Bättre transparens och kontroll över värdefull utrustning, dygnet runt.

Spårbarhet och flexibilitet

Våra Smart Lockers ger företaget kontroll över förvaringen av utrustning för gemensamt bruk, t.ex. verktyg och kalibrerade instrument. Systemet omfattar en säker ut- och incheckning, vilket innebär att du alltid vet när och av vem något hämtas och återlämnas. Påminnelser kan konfigureras för låneperioder och meddelanden skickas när en låneperiod löper ut.

Du får en automatiserad service som kalibrerar meddelanden och tidsstämplar dokumentation så att prestanda hela tiden är på topp. Dessutom får du med våra Smart Lockers gedigna anpassningsmöjligheter. Vi kan t.ex. montera eluttag i varje skåp så att elektrisk utrustning alltid hålls uppladdad och uppkopplad.

Med Smart Lockers kan du möta behovet från kunder och personal dygnet runt, med bekväm självbetjäning, automatiserat informationsutbyte och fjärrutlämning.

Fördelar och funktioner

- Anslutning – lätt att hålla enheter fulladdade
- och optimerade
- Säker åtkomst – kontroll baserad på tjänst, avdelning, arbetsorder eller tilldelad behörighet
- Många konfigurationer – höjd, dörr och utlämningslösning kan anpassas
- Transparens – genomskinliga dörrar och stark invändig belysning
- Stöd för åtkomst med många typer av användar-ID – streckkod, magnetremsa, kort eller knappsats
- Anpassad konfiguration – ange vilken skåplösning som önskas

Service Advantage

Smart Lockers

Säker, personlig förvaring för dina anställda och besökare

Smart Lockers för personlig förvaring

Smart Lockers för paket

Smart Lockers för förråd / Smart Lockers för låneutrustning

Smart Lockers för detaljhandel

Skåp innebär tillgänglighet dygnet runt.
Standardtiden för att hämta en beställning är 15 sekunder
Över 3 minuter för ett manuellt alternativ

Click & Collect

Leveransbeställning används för att leverera varor via skåp och en engångskod anges när varorna hämtas. Inom IT kan skåpen fyllas med reservdelar och liknande, eventuellt först efter att en särskild begäran om utrustningen har inkommit. När utrustningen har levererats till skåpet skickas en engångskod till den verifierade användaren (via mejl, SMS eller liknande). Användaren anger sedan koden eller skannar den med en streckkodsläsare varefter rätt dörr låses upp och beställningen kan hämtas. En komplett uppsättning med RESTful API:er finns tillgänglig för att kunna upprätta och hantera leveransbeställningar från externa system. Apex har redan använt sig av den här rutinen för att starta fungerande implementeringar med ServiceNow. Apex har implementeringar igång med ServiceNow, Remedy och andra ITSM-appar.

Click & Collect har påvisat brister:

- Ineffektivitet i processer
- Långa väntetider
- Sämre kundupplevelse
- Utrymmeskrav
- Personal saknas i butiken

Vad är det som kunderna verkligen vill ha?

- Flexibilitet – att hämta på tider då det passar bäst
- Bra kundupplevelse – inga köer eller väntetider
- Bra kundservice – personal ska finnas tillgänglig
- Självbetjäningsalternativ – möjlighet att utföra enklare uppgifter på egen hand

Förutom klara ekonomiska fördelar kan återförsäljare även se en påtaglig förbättring i de dagliga rutinerna:

- Alla beställningar är iordningsställda innan butiken öppnar, personalens arbetstid utnyttjas bättre
- Personalen kan koncentrera sig på andra intäktsskapande uppgifter / försäljning / kundservice
- Click & Collect-kunder behöver inte köa vid kassan och det gör att kundgenomflödet ökar och köerna kortas
- Kan användas inomhus såväl som utomhus – ger åtkomst dygnet runt

Mer information:

service.advantage@ricoh-europe.com

RICOH
imagine. change.
www.ricoh-europe.com

Alla märkes- och/eller produktnamn är varumärken som tillhör respektive ägare. Specifikationer och utseende kan ändras utan föregående meddelande. Färgen på produkter i broschyren behöver inte vara verklighetstrogen. Bilderna i broschyren är inte fotografier och inte heller detaljer på produkterna behöver vara helt verklighetstrogna. Copyright © 2019 Ricoh Europe PLC. Med ensamrätt. Den här broschyren, dess innehåll och/eller layout får inte modifieras och/eller anpassas, kopieras delvis eller i sin helhet och/eller införlivas i andra dokument utan ett i förväg skriftligt godkännande från Ricoh Euorpe PLC.