



TOCCA LO SCHERMO  
PER INIZIARE

NUMERO VERDE  
+39 02 899 822 82

# Punto Poste

PER RICEVERE E INVIARE  
I TUOI PACCHI.

# RICOH

imagine. change.

CLICK

1. COMPRA ONLINE

2. INSERISCI IL CODICE

3. LO SPORTELLLO SI APRE

IL TUO ACQUISTO ONLINE  
TI ASPETTA QUI.

RITIRALO QUANDO  
TI È PIÙ COMODO.

Per maggiori informazioni  
vai sul sito [puntoposte.it](http://puntoposte.it)



## Service Advantage

Kundcase

**ATT HA EN SÅ  
BETYDANDE AKTÖR  
SOM RICOH SOM  
SAMARBETSPARTNER  
BEKRÄFTAR VÅR  
MARKNADSLEDANDE  
POSITION**

Gianluca Gabriele,  
Chef för InPost Italia

## InPost Italia väljer Ricoh för hantering av sitt nätverk med Smart Lockers

Det ledande tillverkningsföretaget av automatiserade Smart Lockers för pakettleveranser har engagerat Ricoh för teknisk assistans för sitt nätverk med Smart Lockers över hela Italien

10 000 Smart Lockers och över 100 000 000 paket hanteras i över 20 länder runt om i världen, 10 000 anställda på global nivå. Det här är siffrorna för InPost, ett ledande polskt tillverkningsföretag av automatiserade skåp som gör det möjligt att hämta och leverera paket och matvaror dygnet runt, året runt. De här formen av självbetjäning ger kunderna frihet att när som helst hämta paket och beställda varor. Det medför en påtaglig förbättring i hanteringen av den s.k. "sista milen".

### Ett trumfkort i e-handeln

Chefen för InPost Italia, Gianluca Gabriele, förklarar:  
"I Polen är vi ledande i den här sektorn med vårt stora



## RICOH ERBJUDER VÄLRENNOMMERADE KUNSKAPER FÖR HANTERING AV EN TEKNISK INFRASTRUKTUR SOM ÄR UTSPRIDD ÖVER STORA OMRÅDEN

Gianluca Gabriele  
Chef för InPost Italia

nätverk med 5 000 Smart Lockers för att skicka och ta emot paket, och vi har lagt till nya kylenheter för kylvaror. Dessa Smart Lockers revolutionerar e-handeln och ger en extra injektion till marknaden som upplever en ökande popularitet bland aktörerna.”

Stärkt av framgången beslutade sig InPost för några år sedan för att expandera till andra länder. Italien var ett prioriterat område för företaget och tack vare samarbetet med Poste Italiane och Punto Poste har ett nätverk med 350 Smart Lockers installerats över hela landet. InPosts mål är 600 Smart Lockers under 2021 och ökar därför tjänsteutbudet, i synnerhet i storstäder. De företag som har valt att utnyttja nätverket är Avon, CheGiochi, Decathlon, ePrice, Ibs, Libreria Scolastica, Libreria Universitaria, Made in Cucina, Prima Infanzia, SportIT och Webster.

## Innovationer bygger på teknisk assistans

Tjänsterna för konsumenter måste vara effektiva och alltid tillgängliga, och teknisk assistans och förebyggande underhåll är därför två faktorer av oerhörd betydelse. InPost har vänt sig till Ricoh, en välrenommerad aktör inom IT-sektorn. Genom Smart Lockers System Integration kan Ricoh ombesörja hela hanteringen av automatiserade skåp i alltifrån installation till underhåll.

Gianluca Gabriele kommenterar: ”Ricoh har den kunskap vi söker för att hantera en teknisk infrastruktur som är utspridd över stora områden. Förutom sitt stora nätverk för teknisk assistans står Ricoh för skalbarhet och flexibilitet. De kan också anpassa sina tjänster utifrån våra särskilda behov. Ricoh är dessutom en internationell aktör med stark lokal representation i de viktigaste europeiska länderna, och det är avgörande för oss under vår expansionsfas som kommer att fortsätta under de nästkommande åren. Samarbetet med ett så viktigt varumärke som Ricoh bekräftar vår marknadsledande position och ger oss ökade möjligheter både i förhållande till våra nuvarande och potentiella kunder.”

