

## Pay Per Seat

Flexibel, pålitlig och  
prisvärd leverans och  
support av IT-klienter

IT-tjänster

Pay Per Seat erbjuder medelstora organisationer kompletta och konfigurerbara tjänster för IT-arbetsplatser med förenklat inköp, hantering och support.

Med standardiserade kringtjänster och pålitlig klienthårdvara underhåller Ricoh era IT-arbetsplatser baserat på användning. Betala för det ni behöver – utan förskottsinvesteringar.



## IT-support som passar dina behov

Konfigurerbara lösningar för klientenheter som levereras och underhålls av Ricoh baserat på användning. Vi säkerställer att användarna i din organisation får IT-stöd av hög kvalitet.

Pay Per Seat består av ett antal tjänster som gör det möjligt för dig att konfigurera Ricohs support så att den passar era behov. Vår enkla, tydliga kostnadsmodell betyder att du endast betalar för det du använder, vilket gör det enkelt att kontrollera och förutse era IT-kostnader. Pay Per Seat kan fyllas på med flera tjänster när det behövs så att din organisation får bästa möjliga support över hela livscykeln.

Vår erfarenhet av att erbjuda IT-support betyder att du kan fokusera på aktiviteter som adderar verkligt värde till din organisation, samtidigt som du känner dig trygg med att våra tekniska experter säkerställer IT-arbetsplatsernas prestanda. Med vårt lokala och internationella tjänstenätverk kan vi snabbt svara på tekniska incidenter och anpassa vår service när behoven inom er organisation förändras.

### Eliminera förskottsinvesteringar

**Med Pay Per Seat kan du säkerställa att klienterna har rätt lösningar och tjänster utan att behöva investera kapital i förskott.**

**Vår modell för arbetsplats som tjänst ger enkel och kostnadseffektiv tillgång till IT-resurser. Det är lätt att styra kostnaderna med en transparent, förutsägbar kostnadsmodell.**

### Flexibel, anpassningsbar support

**Vårt breda utbud av enheter och tjänster gör det möjligt för er att välja och konfigurera lösningarna för era behov av IT-stöd för olika typer av klientenheter.**

**Ricoh har ett stort nätverk med lokala och internationella leveransteam, vilket betyder att vi har resurser att supportera hela er verksamhet. Vi anpassar vårt erbjudande till er organisations utveckling.**

### Förenklad IT-hantering

**Pay Per Seat ger en enda kontrollpunkt för era klienters leverans, drift och support. Komplexiteten hålls på ett minimum och vår servicedesk säkerställer att hela IT-leveransen är koordinerad. Ricohs IT-tjänster kan integreras fullt ut med våra övriga erbjudanden för presentations, kommunikations- och dokumentlösningar med en enhetlig supportprocess.**

**Ricohs erfarna supportteam ser till att dina klientenheter presterar på bästa sätt, så att ni kan fokusera på aktiviteter som ökar er organisations produktivitet och tillväxt.**



## Målinriktad support för dina IT-behov

Pay Per Seat visar Ricohs förmåga att stödja våra kunders infrastruktur för information, kommunikation och dokument. Vårt tydliga, konsultativa tillvägagångssätt kompletterar din befintliga IT-organisation genom att sköta hanteringen av era klienter.

För att hjälpa er fatta det bästa beslutet för era behov erbjuder vi en konsultativ IT-granskning som utvärderar dina klientenheters styrkor och svagheter. Därefter utvecklar vi ett tjänstepaket för att optimera er prestanda, öka produktiviteten och minska kostnaderna.

Vi optimerar er klientlösning och vår support genom hela kontraktstiden. Våra konsulter utvärderar regelbundet prestanda och förändrade krav inom er organisation för att säkra upp att vi fortsätter leverera bästa möjliga stöd.

## Utnyttja dina resurser till fullo

Pay per Seat kan även anpassas till en mer strömlinjeformad och kostnadseffektiv leverans av IT-tjänster till användare inom din organisation. Vår erfarenhet av att leverera outsourcade helpdesk-tjänster betyder att vi kan erbjuda användarsupport av hög kvalitet som integrerar med dina befintliga supportprocesser.

Våra tekniker tar hand om klienternas prestanda och tillhörande IT-tjänster och ni kan fokusera interna IT-resurser på mer komplexa och för er strategiskt värdefulla projekt.

## Fördelar

- Leverans av högkvalitativa klientenheter som inte kräver förskottsinvestering
- Vi konfigurerar tjänster ur vårt flexibla utbud
- Styrning av kostnader för IT-support med en transparent kostnadsmodell
- Förenklar för användaren med Ricoh som kontaktpunkt för all hantering av klientenheter
- Säkerställ flexibilitet med anpassningsbar, skalbar support
- Konsulthjälp för hög prestanda genom hela kontraktstiden



**Bild 1: Ricoh har ett komplett utbud av konfigurerbara tjänster och support för klientenheter**

# Om Ricoh

Ricoh är ett globalt företag som specialiserar sig på presentationsutrustning, grafisk kommunikation, dokumenthanteringsystem, nätverksenheter och IT-tjänster. Ricoh kan erbjuda dig verkligt heltäckande informations- och kommunikationslösningar som kan ge effektivitetsvinster och kostnadsbesparingar.

Våra IT-tjänster grundar sig på Ricohs erfarenheter inom tillverkning, implementering och support för nätverksenheter och erbjuder en omfattande teknisk grund för att stödja affärsverksamhet och ge strategiska fördelar. Våra kunder kan lita på att Ricoh levererar fullständig support för deras nätverksenheter samt presentations- och kommunikationsutrustning så att de kan fokusera på sin kärnverksamhet.

## Hur kan Ricoh hjälpa er?

Följande kundscenarier visar hur Pay Per Seat kan konfigureras för att uppfylla specifika krav för ett företag eller en organisation med arbetsplats som tjänst från Ricoh.

### Kund A

**Utmaning:** Denna organisation hade en föråldrad, okoordinerad datorpark med datorer från olika tillverkare och modeller med en hög felfrekvens. På grund av det stora antalet olika datorer och versioner blev det dyrt för organisationen att få enhetlig support och de interna IT-resurserna var så upptagna med att svara på incidenter från användare att de inte kunde fokusera på mer strategiska projekt.

**Lösning:** Med de nya klienttjänsterna som konfigureras, levereras och installeras av Ricoh kan alla användare dra fördel av högpresterande datorer. Ricohs serviceteam övervakar prestanda proaktivt och hanterar regelbundet uppdateringar och underhåll. Det betyder att organisationens interna IT-avdelning nu har tid att koncentrera sig på långsiktiga förbättringar avseende IT-infrastrukturen.

### Kund B

**Utmaning:** Detta företag ville ersätta gamla datorer som orsakade prestanda- och underhållsproblem, men behövde också förbättra tillgängligheten till sina IT-tekniker. På grund av dess verksamhet var organisationen tvungen att säkerställa att informationen lokalt på användarnas datorer automatiskt säkerhetskopierades regelbundet och snabbt kunde återställas om något fel skulle inträffa.

**Lösning:** Pay Per Seat gav en enkel och prisvärd metod för att byta ut gamla datorer mot ny, pålitlig och högpresterande utrustning. Ricohs servicedesk övervakar datorernas status proaktivt och användarna får snabb, effektiv support via fjärruppkoppling eller på platsen om det skulle behövas. Det betyder att medarbetarna är trygga med att deras IT-stöd fungerar när det verkligen gäller. Säkerhetskopieringen till molnet garanterar att all information är säker och åtkomlig när den behövs.

### Kund C

**Utmaning:** Denna organisation planerade att modernisera de anställdas IT-stöd och hitta ett mer effektivt och prisvärt sätt att leverera användarsupport. Företaget behövde uppfylla sina strikta säkerhets- och miljökrav och behövde därför också en partner som hjälpte dem ta befintlig utrustning ur bruk på ett säkert och miljömässigt sätt.

**Lösning:** Förutom att leverera nya klienter erbjöd Ricoh även fullständig hantering vid återtag av datorerna när de var uttjänta, med datarensning och försäljning av de datorer som fortfarande hade ett värde. Pay Per Seat ger organisationen en leverantör för outsourcing av support till användarna inom företaget och löser IT-incidenter med Ricohs fjärrservice och support på plats.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.se](http://www.ricoh.se)

De fakta och siffror som visas i den här broschyren avser specifika affärsfall. Andra omständigheter kan ge andra resultat. Alla företagsnamn, varunamn, produktnamn och servicenamn är registrerade varumärken som tillhör respektive ägare. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Med ensamrätt. Denna broschyr, dess innehåll och/eller layout får inte ändras och/eller anpassas, kopieras helt eller delvis eller införlivas i annat arbete utan föregående skriftligt godkännande från Ricoh Europe PLC.