

Kundcase:

Coventry kommun RansomCare för lokal förvaltning

Coventry Kommun skyddar medborgare, medarbetare och tjänster med klassens bästa skydd mot ransomware från Ricoh



Coventrys kommun var alltmer oroad över det växande hotet av ransomware-attacker. Början på Covid-19-nedstängningen skärptes fokus på risken eftersom god säkerhetspraxis var svår att tillämpa på medarbetarna som arbetade hemifrån. För att säkerställa det bästa försvaret beslutade kommunen att driftsätta Ricohs RansomCare-lösning ett beslut som de beskrev som "lätt som en plätt".

Sammanfattning

Namn:	Coventry kommun Coventry, västra Midlands, England
Plats:	5 500 anställda
Storlek:	Kommunal verksamhet
Aktivitet	

Utmaningar

- Växande hot om ransomware-attack
- Risk för kontinuitet i tjänsten och höga kostnader för återställning
- Covid-19 och hemarbete förvärrar problemet

Lösning

- Ricoh RansomCare
- Ricoh expertrådgivning

Fördelar

- Levererar ett av det bästa försvaret mot ransomware
- Skyddar mot extra hot från personal som arbetar på distans
- Erbjuder valuta för pengarna kontra skada och kostnad för attack
- Snabb och enkel att installera
- Har minimal påverkan eller intrång på IT-infrastruktur

Utmaningar

Coventry har 360 000 invånare och kommunen ansvarar för deras lokala service. Den har nominerats till Storbritanniens kulturstad för 2021. Kommunen har implementerat ett digitalt transformations-program för att förbättra driften och leveransen av tjänster till samhället. Målsättningen är att utveckla ett mer agilt arbetssätt genom innovativ teknik som t.ex. Microsoft Office 365, kommunikations- och samarbetsverktyg och att utrusta all personal med mobil teknik.

En del av den digitala strategin är en robust cybersäkerhets regim med flera tekniker på plats för att säkerställa att medborgare, kommunpersonal och de tjänster som kommunen tillhandahåller är skyddade. Som ett resultat av detta lager baserade synsätt på IT-säkerhet är kommunala system mycket välskyddade mot kända eller okända hot.

Men liksom många andra organisationer och företag har Coventry kommun blivit alltmer oroad över ransomwareprogram. Detta är en skadlig programvara som ekonomiskt motiverade brottslingar använder för att attackera data.

Väl i en organisations system krypterar ransomware filer så att de inte kan nås. Det ändrar filtillägg snarare än namn, så det är svårt att hitta skadade filer. Ransomware kan infektera upp till 7000 filer varje minut. Brottslingar kräver sedan betalning och håller affärskritisk data och information som gisslan.

Effekten av ransomware uppmärksammades när en annan lokal myndighet i Storbritannien attackerades i slutet av februari och det tog två månader för att återställa sina data och tjänster. Ett internationellt företag som drabbats av ransomware såg aktiekursen rasa och restaureringen kostade miljontals pund. Den andra frågan som sporrade Coventry kommun till handling var Covid-19-pandemin och den ökade sårbarheten från det stora antalet medarbetare som arbetar hemifrån.



“Det traditionella försvaret mot cyberattack är endpoint-teknologi såsom brandväggar, antivirusprogram och nätverkspenetration baserat på förebyggande snarare än att fokusera på ett faktiskt utbrott av kryptering. Den fokuserar på att förhindra att något kommer in på ditt nätverk. Men vad händer om det kommer in något? Det är den verkliga faran med ransomware. Det enda sättet att stoppa det är ett fysiskt lås. Men när du gör det har mycket skada skett”, säger Gary Griffiths, ICT Engagement Lead, Coventry City Council. “Den stora frågan är tiden och kostnaderna för att återställa tjänster och det är ett växande problem”.

Coventry kommun diskuterade frågan med Ricoh, nu en av kommunens ledande strategiska partners. Som svar på hotet har Ricoh utvecklat en lösning för att hjälpa organisationer att försvara sig mot ransomware. Griffiths säger, “Under vår due diligence-undersökning och konkurrensutvärdering av Ricoh lösningen fann vi att det inte fanns något liknande på marknaden som levererade en så effektiv sista försvarslinje. Så det var inte ett svårt beslut att välja Ricoh-lösningen.”

Lösning

Coventry kommun har installerat Ricohs RansomCare-lösning som drivs av BullWall ransomware-programvara med support-tjänster från Ricohs Cyber Security Practice. RansomCare är en applikation utan krav på närvaro av medarbetare. Installeras på en virtuell server i kommunens centrala IT-system istället för varje endpoint. Den övervakar, i realtid, data över hela företaget. Den kan upptäcka en ransomware-attack – vanligtvis via en bärbar dator eller stationär – var som helst i hela nätverket även när den har lyckats kringgå befintliga säkerhetssystem. Omedelbart låser RansomCare platsen och stoppar ransomware från att spridas.

En instrumentpanel presenterar IT med en realtidsbild av aktiviteten och avger en omedelbar varning om det sker en attack. Systemet tillhandahåller automatiskt en detaljerad attackrevision och rapport för analys och GDPR-efterlevnad.

Lösningen började med att skydda kommunens huvuddata men rullas nu ut till annan data som SharePoint- och Office 365-applikationer på plats. Även om det inte krävs i Coventry kommuns fall, kan RansomCare också skydda molndata.

För att stödja kommunen inkluderade Ricoh-tjänsten fem dagars rådgivning som täckte installation, övervakning och utbildning som allt gjordes på distans. Lösningen utvärderades, planerades, testades och driftsattes på två månader. Mjukvaruinstallationen gick ännu snabbare – bara en halv dag. BullWall-mjukvaran har hyrts av Ricoh med en femårig underhållsplan.

Fördelar

Ricoh RansomCare-lösningen ger Coventry kommun ett av de bästa skydden mot ransomware som för närvarande finns på marknaden. Det är snabbt och enkelt att installera och har minimal inverkan på IT-infrastruktur och prestanda. Jämfört med inverkan på tjänster, affärskontinuitet och kostnaden för att hantera en ransomware-attack, representerar det mycket bra valuta för pengarna. Även om det kommer en attack, stoppar RansomCare den omedelbart, innan den orsakar betydande skada. Det skyddar data som kommunen använder för att leverera tjänster från motorvägar och utbildning till socialvård och finans.

Griffiths säger, "Förhoppningsvis kommer Coventry kommun aldrig att drabbas av en ransomware-attack, men Ricohs RansomCare-lösning är som en försäkring. "Om vi inte gjorde detta och hade fått en attack, skulle vi behöva motivera varför vi, för kostnaden för lösningen, kunde ha förhindrat månader av systemlåsning och miljoner spenderade på att reparera data." Nu har vi något och skulle en ransomware-attack kringgå vårt frontförsvar, har vi ytterligare försäkring om hur vi kan hantera effekterna."

En av de viktigaste fördelarna har varit att motverka effekterna av Covid-19-låsningen. Kommunen insåg att det fanns en ökad risk med fler medarbetare som arbetar hemifrån. Trots robusta säkerhetssystem är den största risken för alla organisationer användarfel som att klicka på en länk i ett e-postmeddelande, komma åt farliga webbplatser eller sätta in ett infekterat USB-minne. Detta ökar när människor är borta från kontoret och mindre uppmärksamma på säkerhetspraxis.

Griffiths tillägger, "RansomCare är där för att skydda nätverket ifall något skulle råka komma in. Den kanske aldrig används. Men med oron runt om i världen över tillväxten av ransomware-attack och cyberbrottslingar som blir allt mer kreativa, gör vi mer än de flesta människor för att skydda kommunen, dess data och tjänsterna vi levererar."

Ricoh lösning/produkter

- RansomCare
- Bullwall-mjukvara
- Ricoh rådgivnings- och utbildningstjänster

"Förhoppningsvis kommer Coventry kommun aldrig att drabbas av en ransomware-attack, men Ricohs RansomCare-lösning är som en försäkring. "Om vi inte gjorde detta och hade fått en attack, skulle vi behöva motivera varför vi, för kostnaden för lösningen, kunde ha förhindrat månader av systemlåsning och miljoner spenderade på att reparera data." Nu har vi något och skulle en ransomware-attack kringgå vårt frontförsvar, har vi ytterligare försäkring om hur vi kan hantera effekterna."

Gary Griffiths, kommunikationschef vid Coventry kommun



OM RICOH

Ricoh stärker flexibla, digitala arbetsplatser med hjälp av innovativ teknik och tillhörande tjänster som gör det möjligt för människor att arbeta smartare, var de än är. Med djup kunskap och organisatorisk kapacitet som vårdats under vår drygt 85-åriga historia är Ricoh en ledande leverantör av digitala tjänster, informationshantering samt utskrifts-, dokument- och bildlösningar som är utformade för att stödja digital transformation och optimera kunders affärsresultat.

Ricoh Group har sitt huvudkontor i Tokyo med stora verksamheter över hela världen och våra produkter och tjänster når nu kunder i cirka 200 länder och regioner. Under det räkenskapsår som avslutades i mars 2022 hade Ricoh Group en världsomfattande försäljning på 1 758 miljarder yen (ca 14,5 miljarder USD). Ricoh Sverige AB har huvudkontor i Solna, Stockholm och egna kontor i Göteborg och Malmö. Ricoh Sverige har dessutom ett omfattande nät av servicepartner, IT-partner och återförsäljare över hela landet.

För mer information, vänligen besök www.ricoh-europe.com alternativt www.ricoh.se