

Ricoh IT Services

Heltäckande lösningar
för kostnadseffektiv
IT-infrastruktur & support

IT-tjänster

RICOH
imagine. change.

Ricoh erbjuder IT-tjänster som täcker behoven hos små, medelstora och stora organisationer.

Våra IT-tjänster levereras med expertis och flexibilitet som garanterar att dina IT-resurser ger dig en varaktig strategisk fördel och låter dig fokusera på din kärnverksamhet.



Flexibla, högkvalitativa IT-lösningar

Ricohs IT-tjänster är heltäckande lösningar som täcker IT-behovet hos organisationer av alla typer och storlekar:

- Power Office för mindre organisationer
- Pay Per Seat för medelstora organisationer
- Integrated IT Lifecycle Services för stora organisationer

Våra IT-tjänster grundar sig på Ricohs meriter inom innovation och vårt kunnande inom strategisk support. IT-tjänsterna maximerar

kostnadseffektiviteten, minskar behoven av investeringar i IT-infrastruktur och förenklar budgetering genom transparent och fast debitering.

Alla Ricohs IT-tjänster övervakas av vår meriterade servicedesk som säkerställer att ditt företag har tillgång till enkla, pålitliga och fullt koordinerade IT-tjänster.

Flexibel, skalbar IT-leverans

Ricohs IT-tjänster har en flexibilitet som passar olika typer av IT-krav och budgetar, inklusive leverans på plats eller molnbaserad leverans, och vi kan fortsätta att ge din organisation stöd när behoven utvecklas.

Vårt lokala och internationella leveransnätverk med certifierade teknikexperter erbjuder pålitlig och tillgänglig IT-support när som helst - oberoende av hur stor din verksamhet är.

En bevisat pålitlig partner

Ricohs IT-tjänster är baserade på vår erfarenhet av att leverera och supportera infrastruktur och agera som strategisk partner för våra kunders informations- och kommunikationsinfrastruktur.

Med våra tjänster kommer din IT fortsätta att fungera på bästa möjliga sätt. Du kan fokusera på aktiviteter som adderar värde till din organisation och vara säker på att du har en IT-miljö som stödjer din affärsutveckling.

Enkel, kostnadseffektiv support

Med våra IT-tjänster är det enkelt att bygga upp och stödja en högpresterande infrastruktur utan en stor och avskräckande investering. Vårt flexibla utbud av supporttjänster betyder att du endast betalar för de resurser som du använder och vår transparenta och förutsägbara kostnadsmodell gör det enkelt att planera kostnaden för support av din IT-infrastruktur.

Ricohs servicedesk erbjuder en enda kontaktpunkt för alla våra tjänster. Ni kan förenkla hanteringen av er IT och dra fördel av konsekvent högkvalitativ prestanda.



Ricoh gör skillnad

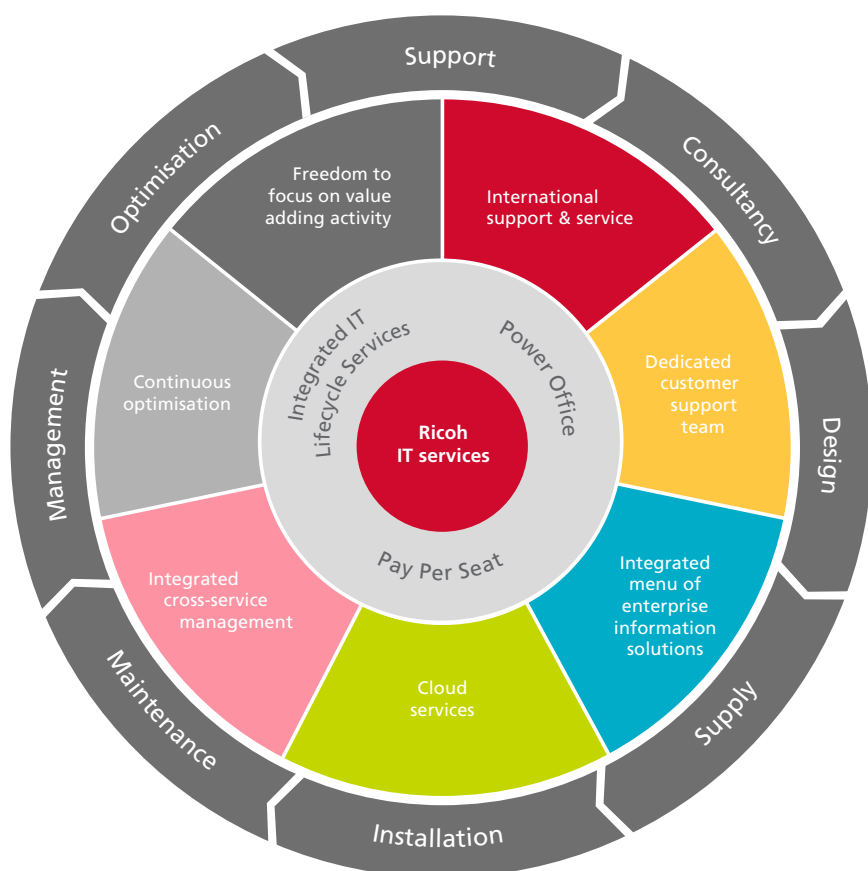
Med Ricohs IT-tjänster erbjuder vi stöd för de informations- och kommunikationsprocesser som ligger till grund för en effektiv företagsverksamhet. Vårt IT-erbjudande är fullt integrerat med Ricohs övriga presentations-, kommunikations- och dokumentlösningar, vilket säkerställer konsekvent hög prestanda.

Alla våra erbjudanden ger säker, pålitlig support baserat på teknisk innovation, standardiserade arbetsmetoder och vår förståelse av kundens behov. Vi har etablerat strategiska relationer med ledande tekniktillverkare för att kunna erbjuda våra kunder den senaste tekniken och arbetar ständigt med att utveckla de bästa lösningarna för våra kunders utmatningar.

Vi optimerar ständigt våra lösningar och support och säkerställer att våra tjänster är hållbara. Vårt dedikerade supportteam tar ansvar för IT-infrastrukturens prestanda, vilket betyder att våra kunders interna resurser kan stärka företagets flexibilitet och konkurrensfördelar.

Fördelar

- Fokusera på din kärnverksamhet och var trygg med att Ricoh garanterar er IT-prestanda
- Få fullständig insyn i kostnaderna för IT-support med vår tydliga och transparenta kostnadsmodell
- Se till att din IT-miljö uppfyller era behov med flexibla och skalbara tjänster
- Förenkla er IT med Ricohs servicedesk som koordinerar alla IT-ärenden
- Lita på hållbara och säkra tjänster och support med standardiserade arbetsmetoder
- Utveckla din verksamhet med IT-tjänster som bygger på Ricohs stöd för informations- och kommunikationsprocesser



Ricohs IT-tjänsteerbjudande har flexibla och skalbara lösningar som täcker behoven för organisationer i alla storlekar

Om Ricoh

Ricoh är ett globalt företag som specialiserar sig på bildbehandlingsutrustning, grafisk produktion, dokumentlösningar, nätverksenheter och IT-tjänster. Ricoh kan erbjuda dig verkligt heltäckande informations- och kommunikationslösningar som kan ge effektivitetsvinster och kostnadsbesparingar.

Våra IT-tjänster tar hjälp av Ricohs styrka och erfarenhet inom tillverkning, implementering och support för nätverksenheter och erbjuder en omfattande teknisk grund för att stödja affärsverksamhet och ge en strategisk fördel. Kunder kan lita på att Ricoh erbjuder fullständig support för deras nätverksenheter samt bildbehandling och kommunikation så att de kan fokusera på sin kärnverksamhet.

Power Office

- För mindre företag
- Heltäckande support för din IT-infrastruktur – Ricoh hanterar dina dator-, server- och nätverksrelaterade problem så att ni kan fokusera på er kärnverksamhet
- Lita på Ricoh som helhetsleverantör av alla dina IT-tjänster
- Vi gör en inledande utvärdering av din IT-miljö och dina utmaningar och gör det möjligt för er att identifiera områden som kan förbättras
- Alla tjänster tillhandahålls till en tydlig månadskostnad som ger er full kontroll över era IT-kostnader
- Två förpackade erbjudanden är tillgängliga, de täcker dator/klient, server och nätverksinfrastruktur:
 - PLUS: kostnadseffektiv och proaktiv fjärrövervakning, servicedesk och support på plats som ser till att din befintliga IT-utrustning fortsätter fungera på bästa möjliga sätt
 - TOTAL: förutom tjänsterna i vårt PLUS-paket ersätter TOTAL även er befintliga IT-utrustning, vilket ger er tillgång till uppgraderad ny hårdvara och snabbstartskonfiguration

Pay Per Seat

- För medelstora företag
- Ett komplett sortiment av konfigurerbara tjänster för IT-arbetsplatser som förenklar inköp, hantering och support under klienternas hela livstid.
- Med standardiserade kringtjänster och beprövad klienthårdvara underhåller Ricoh era IT-arbetsplatser baserat på användning – ni betalar bara för det du behöver, utan förskottsinvesteringar
- Proaktiv övervakning för att förebygga incidenter och hålla avtalade servicenivåer för klienthanteringen
- Pay Per Seat kan fyllas på med flera tjänster när det behövs så att er organisation får bästa möjliga support över hela livscykeln
- Vi utvärderar prestanda och behov för att säkerställa att ni får optimal support när behoven förändras

Integrated IT Lifecycle Services

- För stora företag
- Ett omfattande, anpassningsbart och flexibelt utbud av IT-tjänster
- Målinriktad, kostnadseffektiv och funktionell IT-support från Ricoh gör det möjligt att sänka driftskostnaderna, minska komplexiteten och fokusera era interna resurser på att leverera strategiska förbättringar
- Våra experter hjälper er att definiera och implementera en IT-strategi samt utforma och hantera projekt som omvandlar infrastrukturen. Vi tillhandahåller effektiv support och stödjer företagets IT-miljö
- Förenkla budgetering och behåll kontroll över tjänsterna som ni får med Ricohs transparenta kostnadsmodell.
- Våra erbjudanden förstärks av standardiserade arbetsmetoder, servicenivåavtal, strategiska samarbeten med teknikleverantörer och vår egen innovationsförmåga
- Ricohs internationella leverans- och servicenätverk erbjuder även funktioner för de största IT-miljöerna

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.se

De fakta och siffror som visas i den här broschyren avser specifika affärsfall. Andra omständigheter kan ge andra resultat. Alla företagsnamn, varunamn, produktnamn och servicenamn är registrerade varumärken som tillhör respektive ägare. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Med ensamrätt. Denna broschyr, dess innehåll och/eller layout får inte ändras och/eller anpassas, kopieras helt eller delvis eller införlivas i annat arbete utan föregående skriftligt godkännande från Ricoh Europe PLC.